Acuerdo de Usuario

Ultima Actualización: 9 de noviembre de 2026; Fecha de entrada en vigor: 23 de noviembre de 2026

Sezzle proporciona una variedad de productos financieros a los consumidores que les permiten comprar bienes y servicios a los Comerciantes en cuotas. Algunos productos son ofrecidos por Sezzle y otros son ofrecidos por prestamistas que originan préstamos a través de los Servicios (el "Prestamista"). El término Prestamista puede referirse a Sezzle o WebBank, banco industrial constituido conforme a las leyes de Utah ("WebBank"). Los préstamos originados por WebBank son administrados por Sezzle. Consulte su Acuerdo de préstamo suministrado en el momento de la compra para obtener detalles. Los términos de este acuerdo establecen la relación contractual entre usted y Sezzle Inc. ("Sezzle", "nosotros", "nos" y "nuestro/a").

LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS DE USUARIO (EL "ACUERDO DE USUARIO"), YA QUE CREAN UNA RELACIÓN CONTRACTUAL ENTRE NOSOTROS Y USTED ("USTED" Y "SU/S"). AL ACCEDER AL SITIO WEB DE SEZZLE, A LA APLICACIÓN MÓVIL DE SEZZLE (LA "APLICACIÓN MÓVIL DE SEZZLE") O A CUALQUIER CUENTA QUE HUBIESE CREADO CON SEZZLE (LA "CUENTA") (COLECTIVAMENTE, LOS "SERVICIOS"), ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR ESTOS TÉRMINOS Y OTROS ACUERDOS QUE CONTROLAN EL USO DE LOS SERVICIOS.

¡DETÉNGASE Y LEA! — ARBITRAJE Y DEMANDA COLECTIVA Y RENUNCIA A JUICIO CON JURADO

ESTE ACUERDO TIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE Y UNA RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS Y JUICIOS CON JURADO EN LA SECCIÓN 12 QUE PUEDE EXIGIR EL PROCESO DE ARBITRAJE INDIVIDUAL PARA RESOLVER DISPUTAS, EN LUGAR DE JUICIOS CON JURADO O TRIBUNALES O DEMANDAS COLECTIVAS DEPENDIENDO DE LA JURISDICCIÓN EN LA QUE SE ENCUENTRE, A MENOS QUE USTED OPTE POR EXCLUIRSE ADECUADAMENTE COMO SE DESCRIBE EN LA MISMA SECCIÓN A CONTINUACIÓN O QUE SE LE PROPORCIONEN PROTECCIONES EN VIRTUD DE LA LEY DE PRÉSTAMOS MILITARES. LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE SURTIRÁ UN EFECTO SUSTANCIAL EN SUS DERECHOS. REVISE DETENIDAMENTE ESTAS SECCIONES ANTES DE ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS, ACCEDER AL SITIO WEB DE SEZZLE O DE UTILIZAR LOS SERVICIOS.

1. Este Acuerdo

Este Acuerdo de usuario rige los términos y las condiciones que controlan el uso de los Servicios y su Cuenta con Sezzle. Al acceder a cualquier parte de los Servicios o al abrir una cuenta con Sezzle, acepta: (1) este Acuerdo de usuario; (2) la Política de uso aceptable; (3) la Política de comunicaciones electrónicas y (4) la Política de privacidad. Si hubiese optado por participar en los programas de suscripción de Sezzle, en el programa Sezzle On-Demand o si hubiese optado por que se informase de su crédito utilizando Sezzle Up, o si hubiese optado por recibir mensajes de texto de marketing de nuestra parte, al acceder a los Servicios, acepta (5) los Términos de suscripción, (6) los Términos del servicio On-Demand, (7) los Términos de Sezzle Up y/o (8) los Términos de servicio de mensajería SMS, según correspondiese. Si ha optado por utilizar Sezzle Send, al acceder a los Servicios también acepta (9) los Términos de Sezzle Send que se establecen en la Sección 3.9 de este Acuerdo de usuario. Todos estos términos, las condiciones y los acuerdos adicionales se incorporan a este Acuerdo de usuario por referencia. Al utilizar los Servicios y aceptar estos términos, acepta recibir información de nosotros y realizar las transacciones relacionadas con los servicios de manera electrónica. Si no estuviese de acuerdo con estos términos, no cree una Cuenta, no acceda a la Aplicación móvil de Sezzle, no acceda al sitio web de Sezzle ni utilice los Servicios. Debe imprimir una copia de este Acuerdo de Usuario para sus registros.

1.1 Definiciones

“Acuerdo de préstamo” es un acuerdo entre usted y el Prestamista para proporcionar fondos a un Comerciante en su nombre por una Orden que realizó a cambio de su reembolso de esos fondos en virtud de ciertos términos y condiciones.

“Comerciante” es un vendedor de mercancía o servicios y es la parte de la que usted realiza una Orden.

“Orden” es una compra de un Comerciante financiada por el Prestamista y pagada a un Comerciante en su nombre.

“Método de pago” se refiere a las cuentas bancarias, cualquier tarjeta de débito o crédito y al Sezzle Balance, según correspondiese.

“Información personal” se refiere a la información que puede asociarse con una persona en particular y que puede utilizarse de manera razonable para identificar a esa persona.

1.2 Cambios en este Acuerdo de usuario

Sezzle podrá cambiar los términos de este Acuerdo de usuario de vez en cuando. La versión actual del Acuerdo de usuario se puede encontrar en línea y enlazada dentro de la Aplicación móvil de Sezzle. Usted acepta y está de acuerdo con cualquier cambio en este Acuerdo de usuario al continuar utilizando los Servicios. Si no aceptase alguna modificación del Acuerdo de usuario, debe dejar de utilizar los Servicios inmediatamente.

2. Su Cuenta

Debe tener una Cuenta para utilizar ciertos Servicios. Solo puede tener una Cuenta, la cual debe utilizarse solo para fines personales, familiares o domésticos. Usted es responsable de mantener en secreto sus credenciales de Cuenta y cualquier otra credencial de acceso que utilizara para acceder a su Cuenta.

Sezzle podrá cerrar, suspender, restringir o limitar su Cuenta o su uso o capacidad de realizar transacciones en relación con los Servicios al entero criterio de Sezzle en cualquier momento y por cualquier motivo sin aviso previo (esto puede incluir cuando sospecháramos actividad fraudulenta o sospechosa en relación con su Cuenta). Sezzle también podrá cancelar transacciones en cualquier momento antes de que un Comerciante entregase cualquier bien o servicio a su entero criterio en cualquier momento y por cualquier motivo sin aviso previo.

2.1 Su elegibilidad

Para poder utilizar los Servicios, debe (i) tener al menos 18 años o ser mayor de edad en su lugar de residencia, (ii) ser residente de los Estados Unidos de Norteamérica o de cualquiera de sus territorios y (iii) ser plenamente competente para celebrar este Acuerdo de usuario y cumplir con sus términos. Para crear una Cuenta, también debe suministrar sus datos personales verdaderos y correctos, así como su número de teléfono móvil para poder recibir códigos de verificación de seguridad a través de un mensaje de texto de servicio de mensajes cortos (“SMS”) o de Servicios de Comunicación Enriquecida (“RCS”). Usted declara y garantiza que es elegible para utilizar los Servicios.

A menos que se especificase lo contrario, este Acuerdo de usuario le es aplicable como residente de los Estados Unidos de Norteamérica, independientemente de dónde se encontrase temporalmente.

2.2 Seguridad de la cuenta y activación por primera vez

Sezzle identifica las Cuentas por el número de teléfono móvil vinculado a la Cuenta. Utilizamos la autenticación de 2 factores para proteger su Cuenta. El primer factor es un número de identificación personal o PIN. Este número lo crea usted y puede cambiarse en cualquier momento en su Perfil de cuenta. El segundo factor que utilizamos es una contraseña de un solo uso (One Time Password, "OTP") enviada a través de un mensaje de texto de servicio de mensajes cortos ("SMS") o de Servicios de Comunicación Enriquecida ("RCS") a su número de teléfono móvil. La OTP demuestra que usted posee su número de teléfono móvil y el dispositivo que está utilizando con los Servicios. Sezzle utiliza una técnica de identificación de dispositivos basada en cookies para eliminar la necesidad de la OTP cuando reconocemos un dispositivo previamente identificado y aprobado. Si hubiese bloqueado todas las cookies de su dispositivo, no podrá iniciar sesión en su Cuenta. Si eliminase estas cookies, se cerrará su sesión en su Cuenta y tendrá que utilizar la autenticación de 2 factores para volver a iniciar sesión en su Cuenta.

Para crear una Cuenta, requerimos que nos proporcione su número de teléfono móvil y que demuestre que tiene posesión de ese dispositivo ingresando una OTP. A continuación, le pedimos que cree un PIN y que se identifique. Las propiedades de identificación de usuario que solicitamos incluyen, entre otras, nombre y apellidos, dirección particular, número de Seguro Social, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento. Usted acepta proporcionar su número de teléfono móvil y asegurarse de que tenemos su número de teléfono móvil actual. Usted confirma que tiene el número de teléfono móvil que ha introducido o que tiene el permiso del titular de la cuenta para utilizar el servicio.

AL PROPORCIONARNOS SU NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL, NOS DA SU CONSENTIMIENTO EXPRESO A NOSOTROS Y A NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS PARA QUE ENVIEMOS MENSAJES DE TEXTO OTP DE SEZZLE A SU NÚMERO UTILIZANDO UN MARCADOR AUTOMÁTICO PARA LOS FINES RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, AUNQUE SE HUBIESE REGISTRADO EN UNA LISTA DE NO LLAMAR.

2.3 Su información, verificación, privacidad

Para ofrecerle determinados Servicios y mantener su Cuenta de forma continua, debe proporcionarnos Información Personal. Acepta que cualquier información que nos proporcionase será precisa y estará actualizada. También nos autoriza a realizar, directamente o a través de terceros, cualquier consulta que consideráramos necesaria para verificar su identidad. Utilizaremos sus datos de acuerdo con nuestra Política de privacidad.

2.4 Estado de la cuenta

Si tuviese montos pendientes adeudados en virtud de un Acuerdo de préstamo que no se hubiesen pagado, a más tardar, en la fecha de vencimiento, incluido cualquier ajuste por cualquier pago reprogramado que se hubiese acordado, ya no tendrá derecho a acceder a préstamos adicionales desde o a través de Sezzle. Aún podrá iniciar sesión en su Cuenta; sin embargo, no podrá realizar compras adicionales utilizando los Servicios hasta que su Cuenta se pusiese al día.

2.5 Métodos de pago almacenados

Sezzle almacenará información relacionada con los Métodos de pago que vinculase a su Cuenta de Sezzle. Si hubiese establecido un Método de pago para pagos automáticos y no pudiéramos cobrar fondos utilizando dicho Método de pago, Sezzle podrá intentar procesar los pagos a través de otros Métodos de pago que tuviese registrado, en cada caso, conforme a la autorización de pago proporcionada en virtud de su Acuerdo de préstamo aplicable.

Sezzle podrá utilizar proveedores externos o microdepósitos para verificar la titularidad de sus Métodos de pago. Para verificar su Método de pago, fondos disponibles, ingresos o identidad, podemos pedirle que nos proporcionase acceso a la información de su cuenta a través de un proveedor de servicios externo. Al brindarnos acceso a la información de su Método de pago al establecerlo, nos otorga a nosotros y a nuestro proveedor de servicios, plena autoridad legal para actuar como su agente al acceder a un estado de cuenta de solo lectura de la actividad de su cuenta en el momento de su solicitud y en el futuro para determinar la continuidad de su elegibilidad. Certifica que mantiene la titularidad exclusiva sobre cualquier Método de pago al que nos proporcionase acceso o que tiene el permiso de todas y cada una de las personas que tuviesen algún interés en el Método de pago si se tratara de una cuenta conjunta.

2.6 Seguridad y acceso a la cuenta

Es su responsabilidad proteger su contraseña e información de inicio de sesión para su Cuenta. No comparta esta información con nadie. Si creyese que la información de su Cuenta se ha visto comprometida o ha sido robada, póngase en contacto con nosotros inmediatamente a support@sezzle.com.

3. Servicios y otros programas

Puede acceder a ciertos Servicios y características sin una Cuenta. Dichos Servicios se activan automáticamente descargando la Aplicación móvil de Sezzle. Otros Servicios, incluido el acceso al financiamiento para compras, solo pueden activarse después de que crease una Cuenta.

3.1 Financiamiento de compras

El uso de ciertos Servicios le permite comprar productos a Comerciantes o a ciertos emisores de tarjetas de regalo mediante la obtención de una extensión de crédito (el “Préstamo”). Algunos Préstamos son ofrecidos por Sezzle y otros por WebBank, un banco industrial constituido conforme a las leyes de Utah. Consulte su Acuerdo de préstamo para obtener detalles adicionales. Sezzle también ofrece algunos programas adicionales que pueden utilizarse junto con sus Servicios, los cuales se describen con más detalle en esta sección.

El Prestamista revisará por separado cada solicitud de un Préstamo que realizara. La aprobación de un Préstamo no significa que se aprobará otro Préstamo. Su promesa de pago se obtendrá mediante el consentimiento de los términos del Préstamo en el momento de la compra y la aceptación de un Acuerdo de préstamo. Si su Préstamo (i) estuviese sujeto a un cargo por financiamiento o (ii) requiriese que pagase un determinado porcentaje del precio de compra en el momento de la compra (un “Pago inicial”), tal información se le divulgará antes de que aceptase el Préstamo.

Los términos del Préstamo (incluido el número de pagos y la duración de los préstamos disponibles) para financiar una compra pueden variar según el Comerciante, su “Estimated Spending Power” actual (tal como se describe con más detalle en la sección 4.1) u otros factores de elegibilidad del producto determinados en el momento de su compra. Es posible que no todas las opciones de pago o servicios financieros estuviesen disponibles para cada compra o usuario.

3.2 Pagos

Todos los pagos que se efectuasen para procesar Órdenes deben ser en dólares estadounidenses. Al proporcionar un número de tarjeta de débito o crédito, autoriza al Prestamista a cobrar o debitar de su tarjeta designada su Pago inicial o Pago total cuando un Comerciante procesase su Orden. Este pago puede procesarse inmediatamente después de que realizara su Orden o cuando el Comerciante confirmase o capturase su Orden. Pueden realizarse pagos adicionales por las compras financiadas utilizando los Métodos de pago según lo autorizara en virtud de su Acuerdo de préstamo.

3.3 Uso de la tarjeta virtual

3.3.1 Características y restricciones de la tarjeta virtual

Para algunas Órdenes, su Préstamo puede ser para el Comerciante a través de una credencial de pago virtual de un solo uso o de varios usos (la "Tarjeta virtual"). A los efectos de esta subsección 3.3.1, los términos "nosotros", "nos" y "nuestro/a" se refieren a WebBank, que emite la Tarjeta virtual de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc. y sus proveedores de servicios con respecto a la Tarjeta virtual, incluido Sezzle. La Tarjeta virtual es un instrumento de financiamiento utilizado únicamente para desembolsar los ingresos provenientes del Préstamo a un comerciante para una Orden aprobada, de acuerdo con un Acuerdo de préstamo. La Tarjeta virtual no es una cuenta de depósito y no se mantienen fondos a su nombre ni en relación con la emisión de una Tarjeta virtual. No es cliente de WebBank por el solo hecho de recibir una Tarjeta virtual y WebBank no le otorga crédito a través de la Tarjeta virtual. La Tarjeta virtual es un medio por el cual se puede pagar a un Comerciante por una Orden aprobada y no se le emite a usted ni a su nombre.

Emisión: la emisión y cualquier uso de una Tarjeta virtual están sujetos a verificación de identidad, fraude, cumplimiento y revisión de riesgos. Podemos aprobar o rechazar cualquier uso o presentación del comerciante a nuestro criterio, según lo permitiesen las leyes.

Uso permitido; único uso y multiuso; nuevo préstamo requerido para cada uso: la Tarjeta virtual puede configurarse como de único uso (utilizable una vez para una Orden específica y aprobada) o de multiuso (utilizable varias veces para varias Órdenes). En todos los casos, la Tarjeta virtual podrá utilizarse únicamente para financiar un Préstamo previamente aprobado para sus Órdenes y únicamente por los montos permitidos en virtud del Acuerdo de préstamo aplicable. Para una Tarjeta virtual multiuso, debe recibir la aprobación de un nuevo Préstamo y firmar un nuevo Acuerdo de préstamo antes de utilizar una Tarjeta virtual para realizar una compra. Si no existiese un Acuerdo de préstamo firmado que cubriese un uso determinado, no se aprobará la compra. No puede utilizar la Tarjeta virtual para acceder a efectivo ni para los retiros de cajero automático (Automatic Teller Machine, ATM). La Tarjeta virtual no puede utilizarse para actividades ilícitas ni para ninguna otra categoría de transacciones restringidas establecida en la Política de uso aceptable.

Controles y límites: Podemos aplicar controles, entre los que se incluyen los siguientes: (i) límites por uso y/o de totales y tolerancias limitadas (p. ej., para hacer ajustes permitidos de importe final, por envío o impuestos); (ii) vencimiento de credenciales y/o cualquier autorización; (iii) código de categoría de comerciante o restricciones de comercio específicas; (iv) restricciones de canal (p. ej., uso de billetera con tarjeta no presente y/o tokenizada); y (v) para tarjetas multiuso, límites en el número de usos y plazos durante los cuales se puede utilizar una Tarjeta Virtual. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier uso fuera de estos controles.

Mecánica de autorización y financiación: cualquier autorización de la red de tarjetas y liquidación posterior son procesos técnicos diseñados para entregar los ingresos del Préstamo al comerciante. Una autorización no es una garantía de liquidación o desembolso del Préstamo. Si el Comerciante no completa la liquidación dentro del período aplicable (por ejemplo, en virtud de las reglas de la red de tarjetas), la autorización vencerá y no se producirá ningún desembolso del Préstamo a través de dicha autorización.

Seguridad: debe mantener la confidencialidad de las credenciales de la Tarjeta virtual y utilizarlas solo según se indica en los Servicios para las Órdenes autorizadas y según lo permitido en virtud de este Acuerdo de usuario.

Tarifas: pueden aplicarse tarifas por la emisión o el uso de la Tarjeta virtual. Dichas tarifas se divulgarán en el Acuerdo de préstamo o en las Licencias, Tarifas y Suscripciones aplicables.

Intercambio de información; privacidad: nos autoriza a compartir y recibir la información necesaria para emitir, administrar y dar servicio a la Tarjeta virtual y procesar presentaciones, reembolsos y disputas de comerciantes entre nosotros y con las redes de tarjetas y proveedores de servicios aplicables. Nuestro uso de dicha información está sujeto a la Política de privacidad de Sezzle.

Uso de billeteras digitales de terceros: Puede agregar una Tarjeta Virtual elegible a servicios de billetera digital de terceros (como Apple Pay o Google Pay) (cada uno, una “Billetera Digital”) siguiendo las instrucciones del proveedor de la Billetera Digital. Los servicios de Billetera Digital son un contrato entre usted y el proveedor de la Billetera Digital. Usted entiende que no somos el proveedor de los servicios de la Billetera Digital, y no somos responsables de las acciones, interpretaciones y/o aplicaciones de dicho proveedor respecto de sus políticas y prácticas. No nos hacemos responsables de ninguna falla de la Billetera Digital o de la incapacidad de usar la Billetera Digital para cualquier transacción. Nos reservamos el derecho de dejar de ofrecer o respaldar la Billetera Digital por cualquier motivo, y podemos bloquear una Tarjeta Virtual en la Billetera Digital para que no se realicen compras en cualquier momento.

3.3.2 Solicitud de una Tarjeta virtual; relación con el Préstamo

Deberá solicitar una Tarjeta virtual siguiendo las instrucciones proporcionadas en la Aplicación móvil de Sezzle. Si un Préstamo fuese originado por WebBank, se aplican los términos de su Acuerdo de préstamo de WebBank. Si su Préstamo es originado por Sezzle, WebBank actúa únicamente como emisor de la Tarjeta Virtual y no es su Prestamista en relación con dicho Préstamo. Una Tarjeta Virtual puede estar sujeta a vencimiento o desactivación, en la medida en que lo permita la ley aplicable, y ni el vencimiento ni la desactivación afectan sus obligaciones en virtud de ningún Acuerdo de Préstamo.

3.4 Sezzle On-Demand

Sezzle On-Demand le permite pagar un determinado porcentaje de la compra como un Pago inicial y pagar el resto del precio de compra a través de un Préstamo. El Préstamo se proporciona a través de la Tarjeta de único uso. Cualquier uso de la Tarjeta de único uso está sujeto a los Términos del servicio On-Demand y a una Tarifa por servicio según lo dispuesto en su Acuerdo de préstamo.

3.5 Suscripciones

El servicio Sezzle Anywhere y las transacciones Sezzle Premium están sujetos a los Términos de suscripción. Si optase por Sezzle Anywhere o Sezzle Premium, pagará una tarifa mensual según se establece en las Licencias, Tarifas y Suscripciones de Sezzle.

3.6 Financiamiento a largo plazo

En algunos casos, usted podría tener derecho a recibir financiamiento a más largo plazo para determinadas compras. Para facilitar dicho financiamiento, Sezzle podrá remitir su solicitud a uno o más socios de préstamo externos, que pueden incluir WebBank (los “Socios de préstamo”). Cada Socio de préstamo determina la evaluación crediticia, aprobación y los términos de financiamiento aplicables que se le proporcionan, a su entero criterio. Si su financiamiento a largo plazo fuese originado por WebBank, estará regido por este Acuerdo y el Acuerdo de préstamo correspondiente que se le otorgase. Si su financiamiento a largo plazo es originado por otro Socio de préstamo, estará sujeto a sus términos y condiciones independientes. Estos términos y condiciones se le suministrarán antes de la compra.

3.7 Tarjetas de regalo

Las tarjetas de regalo que pueden utilizarse para varios Comerciantes pueden adquirirse utilizando los Servicios.

Sezzle no es el emisor de ninguna tarjeta de regalo y no es responsable de ninguna obligación en la que usted pudiese incurrir en relación con una transacción con tarjeta de regalo. Sezzle solo ofrece productos y servicios financieros para permitirle comprar tarjetas de regalo de proveedores externos.

Usted acepta que ningún Prestamista es responsable de ninguna manera por la compra de su tarjeta de regalo, incluidas las acciones u omisiones del emisor de la tarjeta de regalo o de cualquier tercero.

Los Comerciantes son los emisores de las tarjetas de regalo que usted puede comprar y son plenamente responsables de todos los aspectos de sus programas de tarjetas de regalo, incluidas las tarifas, cualquier otro término y condición y todas y cada una de las responsabilidades y los costos en los que incurriese usted o cualquier otra parte. Los Comerciantes pueden establecer fechas de vencimiento para las tarjetas de regalo, además de otras restricciones y requisitos. El canje de cada tarjeta de regalo está regido por los términos y las condiciones establecidos por los Comerciantes. No se emitirá ninguna tarjeta física en relación con la compra de su tarjeta de regalo.

Cada vez que comprase una tarjeta de regalo, es importante que revise cuidadosamente los términos del Comerciante para asegurarse de que comprende todos los términos y las condiciones aplicables a su compra, ya que la mayoría de las tarjetas de regalo no son reembolsables y Sezzle no tiene control sobre los términos del Comerciante para ninguna tarjeta de regalo.

Al comprar una tarjeta de regalo utilizando los Servicios, usted renuncia y exime a Sezzle y sus subsidiarias, filiales, socios (incluido WebBank), ejecutivos, directores, empleados y agentes de cualquier responsabilidad que surgiese o se relacionase con cualquier acto u omisión de un Comerciante o emisor externo.

USTED RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE EL USO DE CUALQUIER TARJETA DE REGALO CORRE A SU PROPIO RIESGO. NO COMPRE NINGUNA TARJETA DE REGALO UTILIZANDO LOS SERVICIOS SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS.

3.8 Sezzle Balance

3.8.1 Uso del Sezzle Balance

“Sezzle Balance” se refiere a uno de los siguientes tipos de cuenta:

Sezzle Balance Original. Una cuenta de valor almacenado, del tipo tarjeta de regalo, ofrecida por Sezzle. Un Sezzle Balance Original no es una cuenta bancaria. Los fondos mantenidos en un Sezzle Balance Original no son depósitos mantenidos en WebBank y no están asegurados por la FDIC.

Cuenta de Depósito de Sezzle Balance. Una cuenta de depósito ofrecida y mantenida por WebBank, miembro de la FDIC. Una Cuenta de Depósito de Sezzle Balance se rige por el Acuerdo de cuenta de Sezzle Balance, incluidas las divulgaciones de Transferencia Electrónica de Fondos y demás términos incorporados a dicho acuerdo.

Todas las cuentas Sezzle Balance abiertas antes del 14 de agosto de 2026 son cuentas de Sezzle Balance Original. Si abriese un Sezzle Balance el 14 de agosto de 2026 o después de esa fecha, el Sezzle Balance que se ponga a su disposición podrá ser un Sezzle Balance Original o una Cuenta de Depósito de Sezzle Balance. Su tipo de cuenta se le identificará al momento de inscribirse. Si en algún momento no está seguro de qué tipo de cuenta tiene, comuníquese con el servicio al cliente de Sezzle.

Usted tendrá una Cuenta de Depósito de Sezzle Balance únicamente si se le presenta y usted acepta el Acuerdo de cuenta de Sezzle Balance y WebBank abre la cuenta. Si usted tiene un Sezzle Balance Original y acepta el Acuerdo de cuenta de Sezzle Balance, se establecerá una nueva relación de cuenta de depósito entre usted y WebBank, y los fondos de su Sezzle Balance Original se transferirán a su Cuenta de Depósito de Sezzle Balance según lo descrito en el Acuerdo de cuenta de Sezzle Balance, y su Sezzle Balance Original se dará por terminado. Si existiese un conflicto entre este Acuerdo y el Acuerdo de cuenta de Sezzle Balance respecto de una Cuenta de Depósito de Sezzle Balance, prevalecerá el Acuerdo de cuenta de Sezzle Balance.

Los fondos agregados a su cuenta de Sezzle Balance pueden utilizarse como método de pago para pagos por única vez de conformidad con los términos de su Acuerdo de préstamo.

Es posible que se le solicitase agregar un método de pago secundario si el monto adeudado excediese los fondos disponibles en su Sezzle Balance, incluidos impuestos, gastos de envío u otras tarifas. La cuenta de Sezzle Balance no se puede utilizar para realizar pagos parciales.

3.8.2 Cómo agregar fondos al Sezzle Balance

Todos los montos agregados al Sezzle Balance deben ser en dólares estadounidenses. Puede agregar fondos a su Sezzle Balance:

Optando por agregar los reembolsos que reciba por la mercancía devuelta que compró a través de Sezzle;

Convirtiendo premios elegibles de Sezzle Spend en fondos en su Sezzle Balance mediante la Aplicación Móvil de Sezzle (“Cashback”) como parte del Programa de Cashback en la Aplicación (que se define a continuación);

Cargando fondos a través de un método de pago vinculado, como una tarjeta de débito o una cuenta bancaria (no puede agregar fondos a su Sezzle Balance con una tarjeta de crédito); o

Recibiendo los pagos de cortesía de Sezzle que se le proporcionen por cualquier motivo, a nuestra entera discreción.

Los fondos que se cargasen a través de pagos vinculados están sujetos a un valor mínimo de $30.00 y un valor máximo de $500.00.

Los fondos que se cargasen con una tarjeta de débito se procesarán y agregarán a su Sezzle Balance el día calendario en que agregase los fondos. Los fondos que se carguen con una cuenta bancaria pueden tardar hasta ocho (8) Días hábiles en procesarse y agregarse a su Sezzle Balance.

Sezzle no es un banco y no está asegurado por la FDIC. Los fondos mantenidos en un Sezzle Balance Original no son depósitos mantenidos en WebBank y no están asegurados por la FDIC. El seguro de la FDIC solo cubre los depósitos mantenidos en WebBank, miembro de la FDIC, en caso de quiebra de WebBank. Es posible que los fondos en tránsito hacia WebBank no estén asegurados por la FDIC. Se deben cumplir ciertas condiciones para que se aplique el seguro de la FDIC por conducto (pass-through). Los préstamos de Sezzle Send son préstamos otorgados por WebBank y están sujetos a aprobación. Los préstamos de Sezzle Send no son depósitos y no están asegurados por la FDIC.

3.8.3 Tarifas

3.8.3.1 Tarifa por carga

Si decidiese agregar un monto al Sezzle Balance, podremos cobrarle una tarifa de hasta $4.99, a menos que las leyes estatales lo limitasen, para procesar el monto agregado (la “Tarifa por carga”). Cualquier tarifa que le cobráramos se le informará antes de que agregase fondos al Sezzle Balance. Los suscriptores de Sezzle Premium o Anywhere pagan una tarifa de $1.49 por cargar dinero a su cuenta de Sezzle Balance.

3.8.3.2 Tarifa de retiro instantáneo

La función de retiro solo está disponible para las Cuentas de Depósito de Sezzle Balance. Si decide retirar fondos de su Cuenta de Depósito de Sezzle Balance a una tarjeta de débito (un “Retiro instantáneo”), es posible que le cobremos una tarifa equivalente al 1.75 % del monto que retire, sujeta a un mínimo de $0.25 y un máximo de $25.00, a menos que la ley estatal lo limite (una “Tarifa de retiro instantáneo”). La Tarifa de retiro instantáneo se le mostrará antes de que confirme el retiro. Los retiros estándar a una cuenta bancaria vinculada mediante ACH no están sujetos a la Tarifa de retiro instantáneo.

3.8.4 Vencimiento del Sezzle Balance

Los fondos agregados al Sezzle Balance no vencen. Sin embargo, las Cuentas de Sezzle Balance que estuviesen Inactivas durante un período prolongado pueden ser consideradas o inactivas o abandonadas por las leyes de su estado. Si esto sucediese, es posible que se requiriese que los fondos de su Sezzle Balance se entregasen al estado que correspondiese a su última dirección conocida. Cada estado tiene distintas leyes en cuanto a cuándo la cuenta está sujeta a transferencia al estado como bien no reclamado (escheat). Haremos todo lo razonablemente posible por comunicarnos con usted antes de transferir su saldo al estado correspondiente. Para obtener más información, póngase en contacto con nosotros a support@sezzle.com.

3.8.5 Errores o transacciones no autorizadas para el Sezzle Balance

Corregiremos el saldo de su Sezzle Balance si creyéramos que se ha producido un error administrativo o contable o bien un fraude. Para notificarnos un error, póngase en contacto con nosotros a support@sezzle.com o por teléfono al (888) 540-1867.

Sezzle se reserva el derecho de suspender o anular un Sezzle Balance si sospecháramos que su valor se obtuvo o utilizó de manera fraudulenta, ilegal o de otro modo en infracción a este Acuerdo.

Si cree que se produjo un error o una transacción no autorizada que involucre su Sezzle Balance, sus derechos de resolución de errores y los plazos aplicables bajo la Ley de Transferencia Electrónica de Fondos (Regulación E) se describen en la Sección 3.9.7.

3.8.6 Autorización para debitar su cuenta bancaria (cargas por ACH)

Esta Sección 3.8.6 se aplica cuando usted decide agregar fondos a su Sezzle Balance desde una cuenta bancaria vinculada (una “Carga por ACH”). No se aplica a los fondos que son agregados mediante tarjeta de débito. Léalo con detenimiento, ya que contiene su autorización para que debitemos electrónicamente su cuenta bancaria.

Su autorización de ACH. Cuando selecciona una cuenta bancaria vinculada como fuente de provisión de fondos para una carga y confirma dicha carga dentro de los Servicios, usted autoriza a Sezzle, WebBank y a nuestros respectivos proveedores de servicios de pago a iniciar un asiento de débito electrónico a través de la Cámara de Compensación Automatizada (Automated Clearing House, “ACH”) en la cuenta bancaria que usted designe, por el monto de la carga que especifique más cualquier Tarifa por carga aplicable que se le haya informado en ese momento. Usted también autoriza a la institución financiera que mantiene su cuenta bancaria designada a debitar su cuenta por ese monto, y autoriza cualquier asiento de corrección o reversión que fuera necesario para subsanar un error relacionado con una carga.

Autorización única; sin débitos recurrentes. Cada Carga por ACH es una autorización separada y única que usted proporciona en el momento en que confirma esa carga específica. No es una autorización permanente, recurrente ni de duración indefinida. No iniciaremos un débito ACH en su cuenta bancaria, a menos y hasta que usted inicie y confirme una carga individual. El monto y el momento de cada débito ACH serán los que se le muestren en los Servicios en el momento en que confirme esa carga.

Momento del débito. Usted autoriza que cada débito ACH se inicie en o después de la fecha en que confirma la carga. Tal como se describe en la Sección 3.8.2, los fondos cargados desde una cuenta bancaria pueden tardar hasta ocho (8) Días hábiles en procesarse y estar disponibles en su Sezzle Balance. Si confirma una carga en un día que no es un Día hábil, usted autoriza que la transacción se inicie el siguiente Día hábil.

Autorización y firma electrónicas. Usted autoriza y confirma cada carga ACH electrónicamente a través de los Servicios después de autenticar su identidad (por ejemplo, mediante su PIN y/o una Contraseña de un solo uso). Usted acepta que cada confirmación es su firma electrónica que autoriza el débito ACH, tiene el mismo efecto legal que una firma en papel y tiene por finalidad cumplir los requisitos de autorización de las Reglas Operativas de Nacha y la ley aplicable.

Transacciones devueltas o fallidas. Si un débito ACH es devuelto o no puede completarse por algún motivo (por ejemplo, fondos insuficientes o no cobrados, una cuenta cerrada o congelada, o información de cuenta incorrecta), la carga no se completará, y los fondos correspondientes no estarán disponibles en su Sezzle Balance. No volveremos a intentar realizar automáticamente un débito ACH devuelto o fallido; si aún desea agregar fondos, puede iniciar una nueva carga. Usted es responsable de pagar cualquier tarifa que su banco pueda aplicar en relación con la devolución o falla de una transacción, y podemos rechazar o limitar su capacidad para realizar cargas en el futuro.

Revocación de su autorización. Debido a que cada Carga por ACH es una autorización de una sola vez que procesamos rápidamente después de que usted la confirma, es posible que no pueda cancelarla una vez que esté confirmada. Para revocar su autorización de una carga, debe contactarnos a support@sezzle.com, a tiempo para que recibamos su solicitud y tengamos tiempo razonable para actuar en consecuencia antes de que se transmita el asiento ACH. Una revocación se aplica únicamente a la carga específica que se indica en su solicitud y no afecta a ninguna otra carga ni a ninguna otra autorización de este Acuerdo.

Sus declaraciones. Al realizar una Carga por ACH, usted declara y garantiza que es titular de la cuenta bancaria designada, o que está autorizado para realizar débitos de dicha cuenta; que la cuenta se mantiene en una institución financiera ubicada en los Estados Unidos; y que toda la información de la cuenta que usted proporciona es exacta. Usted acepta mantener actualizada la información de su cuenta bancaria.

Copia de la autorización; preguntas. Puede solicitar una copia de su autorización de ACH o hacer preguntas sobre una carga, comunicándose con nosotros a support@sezzle.com. Por errores relacionados con el valor de su Sezzle Balance, consulte la Sección 3.8.5.

3.9 Sezzle Send

Sezzle Send permite a los usuarios de Sezzle elegibles enviar dinero a otros usuarios de Sezzle o a personas que aún no son usuarios de Sezzle (“Transferencias de Sezzle Send”). Las Transferencias de Sezzle Send pueden financiarse a través de una cuenta bancaria vinculada, una tarjeta de débito, financiamiento BNPL (como se describe en la Sección 3.9.3 a continuación) o su Sezzle Balance. Las Transferencias de Sezzle Send que sean financiadas directamente desde una cuenta bancaria vinculada o una tarjeta de débito no requieren pasar por su Sezzle Balance. Al usar Sezzle Send, usted acepta los términos de esta Sección 3.9, además de todos los demás términos aplicables de este Acuerdo de usuario.

3.9.1 Elegibilidad

Para enviar o recibir Transferencias de Sezzle Send a través de Sezzle Send, usted debe: (i) tener una Cuenta de Sezzle activa y al día, y no en mora; (ii) haber completado con éxito el proceso de verificación de identidad (KYC) de Sezzle; (iii) ser residente de los Estados Unidos o de cualquiera de sus territorios; y (iv) satisfacer cualquier criterio de elegibilidad adicional establecido por Sezzle ocasionalmente. Sezzle se reserva el derecho de limitar, suspender o cancelar su acceso a Sezzle Send en cualquier momento y por cualquier motivo, entre los cuales se incluye, por ejemplo, si su Cuenta está en mora, si se detecta actividad sospechosa o fraudulenta, o si así lo exige la ley aplicable. La elegibilidad para recibir Transferencias de Sezzle Send no requiere completar el proceso KYC al momento de la recepción; sin embargo, los fondos recibidos se mantendrán en un estado restringido hasta que se complete el KYC.

3.9.2 Cómo funciona Sezzle Send

Para iniciar una Transferencia de Sezzle Send, debe seleccionar un destinatario de su lista de contactos o ingresar su número de teléfono móvil, especificar el monto de la transferencia y seleccionar un método de financiación (pago en su totalidad, un préstamo elegible o Sezzle Balance). Si el destinatario ya tiene una cuenta de Sezzle Balance, el monto de la transferencia se acreditará al destinatario automáticamente, sin necesidad de ningún paso de aceptación. Si el destinatario aún no tiene una cuenta de Sezzle Balance, los fondos no se capturarán ni moverán hasta que el destinatario se registre para obtener una cuenta de Sezzle y, si el destinatario no acepta dentro de los siete (7) días calendario posteriores a la iniciación, la transferencia caducará, y se liberará cualquier autorización o retención que se hubiera efectuado en su Sezzle Balance o método de pago externo. Asegúrese de que los detalles del destinatario sean correctos antes de enviar. Puede cancelar una transferencia pendiente si un nuevo usuario aún no ha configurado su cuenta de Sezzle; de lo contrario, todas las transferencias serán completas y definitivas.

Sezzle puede limitar el número, la frecuencia y los montos de las Transferencias de Sezzle Send que usted puede enviar o recibir en un período determinado. Estos límites pueden variar según el estado de su Cuenta, el nivel de verificación de identidad y otros factores. Los límites de transacción (por transferencia, diarios y mensuales) se le informarán en el Acuerdo de cuenta de Sezzle Balance y en la Aplicación móvil de Sezzle en o antes del momento en que inicie una Transferencia de Sezzle Send.

3.9.3 Transferencias de Sezzle Send financiadas mediante préstamos; tarifas de servicio; divulgación de TILA

Cuando sea elegible, puede optar por financiar una Transferencia de Sezzle Send a través del plan de cuotas elegible de Sezzle (“Transferencia de Sezzle Send financiada mediante un préstamo”), incluidos los planes Pay-in-5. Las Transferencias de Sezzle Send financiadas mediante préstamos están sujetas a un Acuerdo de préstamo independiente que se concede al momento de la transacción.

Pueden aplicarse tarifas de servicio a las Transferencias de Sezzle Send que sean financiadas mediante préstamos. La tarifa de servicio aplicable se determina de forma escalonada según el monto de la transferencia y el plan de préstamo específico que se seleccione, y se le mostrará en la Aplicación móvil de Sezzle antes de que confirme la transacción. Las Transferencias Sezzle Send de pago completo no están sujetas a una tarifa de servicio.

3.9.4 Transferencias a no usuarios de Sezzle

Puede iniciar una Transferencia Sezzle Send a un número de teléfono móvil que no esté asociado con una cuenta de Sezzle existente (una “Transferencia pendiente”). Cuando inicia una Transferencia pendiente, Sezzle enviará al destinatario previsto una invitación a que acepte los fondos que está enviando mediante la creación de una Cuenta de Sezzle a través de un enlace único. El destinatario previsto debe crear una Cuenta de Sezzle y completar la verificación KYC dentro de los siete (7) días calendario a partir de la fecha en que inicia la Transferencia pendiente para poder reclamar los fondos transferidos. Si el destinatario previsto no crea una Cuenta de Sezzle y completa la verificación KYC dentro de este período de siete (7) días, la Transferencia pendiente caducará y cualquier fondo asociado a la Transferencia pendiente se devolverá a su método de pago. Si la Transferencia pendiente es una Transferencia de Sezzle Send financiada mediante un préstamo, el préstamo se cancelará. Si financia la Transferencia de Sezzle Send a través de su Sezzle Balance y la Transferencia pendiente caduca, cualquier fondo asociado a la Transferencia pendiente se devolverá a su Sezzle Balance. Si financia la Transferencia de Sezzle Send mediante un método de pago elegible, cualquier fondo asociado con la Transferencia pendiente se devolverá al método de pago original. Sezzle no se hace responsable de que el destinatario previsto no reciba, acceda o responda a la invitación.

3.9.5 Retiros del Sezzle Balance

Puede retirar su Sezzle Balance disponible a una cuenta bancaria vinculada (mediante ACH) o a una tarjeta de débito vinculada (mediante envío instantáneo a débito). Los retiros instantáneos a débito (push-to-debit) pueden estar sujetos a una tarifa y a un monto máximo de retiro, los cuales se le informarán en la Aplicación móvil de Sezzle antes de que confirme el retiro.

3.9.6 KYC, AML y cumplimiento normativo

Todas las Transferencias de Sezzle Send están sujetas a los programas de cumplimiento normativo Conozca a su cliente (Know Your Customer, “KYC”) y contra el lavado de dinero (Anti-Money Laundering, “AML”) de Sezzle, incluidos los controles de velocidad y el monitoreo de actividades sospechosas según lo exige la ley aplicable, incluida la Ley de Secreto Bancario y las regulaciones de FinCEN. Sezzle puede retrasar, retener o rechazar cualquier Transferencia de Sezzle Send que active una revisión de cumplimiento normativo, y puede reportar actividad sospechosa a las autoridades reguladoras correspondientes sin previo aviso a usted. La disponibilidad de Sezzle Send puede variar según el estado y puede cambiar sin previo aviso.

3.9.7 Disputas y resolución de errores por transferencias

El proceso de resolución de errores que se aplica a una Transferencia de Sezzle Send depende de cómo se financió la transferencia. En todos los casos, debe notificarnos lo antes posible comunicándose con nosotros a support@sezzle.com o por teléfono al (888) 540-1867. En tal notificación, indique su nombre, el número de teléfono asociado a su Cuenta, la fecha y el monto de la transferencia y una descripción del error.

Transferencias financiadas desde su Sezzle Balance o una tarjeta de débito (transferencias electrónicas de fondos). Si cree que se produjo un error relacionado con una Transferencia de Sezzle Send financiada desde su Sezzle Balance o una tarjeta de débito (incluida una transferencia no autorizada, un monto incorrecto o una transferencia que no se completó según las instrucciones), debe notificarnos a más tardar sesenta (60) días después de que enviamos o pusimos a disposición el primer estado de cuenta en el que apareció el problema o error. Investigaremos y determinaremos si se produjo un error dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la fecha en que recibamos su notificación, y corregiremos cualquier error con prontitud. Si necesitamos más tiempo, podremos demorar hasta cuarenta y cinco (45) días en investigar; en ese caso, acreditaremos provisionalmente en su Sezzle Balance dentro de los diez (10) días hábiles el monto que usted considere erróneo, para que pueda utilizar los fondos durante nuestra investigación. Le comunicaremos los resultados en un plazo de tres (3) días hábiles después de completar nuestra investigación y le enviaremos una explicación por escrito. Puede solicitar copias de los documentos que utilizamos en nuestra investigación.

Transferencias financiadas mediante un préstamo (Pay-in-5 u otros planes de pago a plazos). Si su Transferencia de Sezzle Send se trató de una transferencia Sezzle Send financiada mediante un préstamo, los errores de facturación se rigen por los derechos relacionados con errores de facturación y los procedimientos de resolución de disputas establecidos en la Sección 12.1 y su Acuerdo de préstamo. Debe notificarnos sobre cualquier presunto error de facturación dentro de los sesenta (60) días siguientes al envío del primer estado de cuenta en el que apareció el error, y reconoceremos y resolveremos su disputa dentro de los plazos exigidos por la ley aplicable.

Salvo lo exigido por la ley aplicable o lo dispuesto anteriormente, y una vez completadas, las Transferencias de Sezzle Send son generalmente definitivas y no pueden revertirse.

3.9.8 Su responsabilidad; sin garantía de entrega

Al iniciar una Transferencia de Sezzle Send, usted reconoce que está enviando fondos al destinatario asociado con el número de teléfono que ha ingresado y que ha verificado la identidad del destinatario de forma independiente. Usted autoriza a Sezzle a compartir con el destinatario su nombre y apellido y los detalles de la transferencia, como el monto, según sea necesario para facilitar la transferencia.

Sezzle no es responsable de las transferencias que fueran enviadas a un destinatario incorrecto debido a que usted ingresó un número de teléfono incorrecto. Si reconoce que ha enviado fondos a la persona equivocada, pídale al destinatario que le devuelva el dinero o que se comunique con nuestro equipo de soporte si necesita ayuda. Sezzle no garantiza que las Transferencias de Sezzle Send se completen dentro de un plazo específico y no es responsable de ninguna demora causada por interrupciones del sistema, retenciones de cumplimiento normativo, demoras de los socios bancarios o cualquier otra circunstancia fuera del control razonable de Sezzle.

4. Uso de los servicios

4.1 Estimated Spending Power y compras

Sezzle utiliza un proceso de evaluación crediticia de dos pasos. Una vez que estableciera una Cuenta con éxito, se realizará la suscripción y se le proporcionará el monto estimado que podrá gastar en su próxima compra financiada a través de Sezzle. Dependiendo de su elegibilidad, es posible que se le proporcionasen uno o más límites de gastos estimados (cada uno, una "Estimated Spending Power") para diferentes tipos de planes de pago, incluidos planes de pagos en cuotas con pagos cada dos (2) semanas (los "Planes quincenales") y planes de pagos mensuales (los "Planes mensuales"). Su Estimated Spending Power se muestra en su Cuenta y estos montos no están garantizados. El Estimated Spending Power para los Planes quincenales puede diferir del Estimated Spending Power para los Planes mensuales y cada una puede aumentar o disminuir sin aviso previo.

Cada compra se evalúa en el momento del pago. Usted reconoce que su Estimated Spending Power se basa en su situación financiera actual con Sezzle y/o WebBank en función del saldo de su Cuenta como resultado de las compras pendientes que hayan sido realizadas utilizando Planes Mensuales y/o Quincenales, los pagos actuales en dichos planes, las transacciones pendientes o fallidas, la última vez que utilizó su Cuenta para realizar una compra y/o cualquier otro factor que Sezzle y/o WebBank consideren en la evaluación de buena fe de su solvencia. El Estimated Spending Power y los Planes Quincenales y/o Mensuales que se le ofrecen pueden cambiar en cualquier momento a la entera y razonable discreción de Sezzle y/o WebBank. No se aprobará el financiamiento para una compra que sea mayor que su Estimated Spending Power actual.

Cada compra que se financiase a través del uso de los Servicios es una extensión separada del crédito no rotativo sujeto a las políticas internas de suscripción de WebBank o Sezzle, según correspondiese. Cada compra se revisa como una extensión de crédito separada y está sujeta a aprobación o rechazo en función de ciertas características relacionadas con el fraude o el riesgo de pérdida al momento del pago. La concesión de Estimated Spending Power no constituye una garantía de que el Prestamista suscriba una transacción de crédito con usted cuando intentase financiar una compra con un Comerciante.

4.2 Solicitudes de préstamo e importes mínimos de compra

El Prestamista podrá imponer límites sobre el número de solicitudes de Préstamo que puede tener abiertas en cualquier momento dado, así como los mínimos y máximos del monto de compra para cada solicitud de Préstamo que intentase realizar utilizando los Servicios.

El Prestamista requiere que se financie un importe mínimo de Orden (el “Importe mínimo”). El Importe mínimo está sujeto a cambios en cualquier momento y puede diferir en función de los términos del Préstamo, el Comerciante y la oferta de productos. Si comprase varios artículos en una Orden, un Comerciante puede realizar esa compra en varios envíos. El Prestamista intentará agrupar estos envíos en la misma Orden, aunque es posible que se le pidiese que realice una nueva solicitud de compra para que su Orden pueda procesarse, dependiendo del momento del envío. Las Órdenes de menos de veinte dólares ($20) se procesarán por el monto total de la compra, independientemente del momento del envío.

4.3 Transacciones rechazadas y reembolsadas

Cuando realizara una compra financiada por un Prestamista, el Comerciante no está obligado a aceptar su pago. Usted acepta que no responsabilizará al Prestamista por ningún daño resultante de la decisión de un Comerciante de Sezzle de no aceptar un pago realizado a través de los Servicios. Sujeto a su Acuerdo de Préstamo, cualquier pago no reclamado, reembolsado o denegado se devolverá al Método de pago original. Según correspondiese, le devolveremos cualquier pago no reclamado dentro de los 30 días posteriores a la fecha en que inició el pago. En caso de reembolso de una Tarjeta Virtual, puede que dicho reembolso no se aplique al método de pago original, ya que podría aplicarse a cualquier préstamo pendiente o a cualquier otra tarjeta registrada. Como tal, los reembolsos de las órdenes de Tarjeta Virtual se aplicarán, a discreción del Prestamista, al préstamo pendiente asociado con la Orden, y cualquier exceso podrá devolverse a una tarjeta registrada. Si no podemos vincular un reembolso a un préstamo pendiente, aplicaremos el reembolso directamente a una tarjeta registrada.

4.4 Revisión de orden

Sezzle revisa ciertas transacciones potencialmente de alto riesgo para garantizar el cumplimiento de nuestras políticas de seguridad y fraude (la “Revisión de orden”). Si una transacción estuviese sujeta a Revisión de orden, Sezzle retendrá la orden y se lo notificará a usted y al Comerciante. Sezzle llevará a cabo una revisión y autorizará o cancelará la orden. Si se autorizara la orden, Sezzle se lo notificará a usted y al Comerciante. De lo contrario, Sezzle cancelará el pago y se le devolverán los fondos.

4.5 Robo de identidad

Tenemos políticas internas para detectar y prevenir el robo de identidad. De conformidad con estas políticas, si nos preocupase que algo relacionado con su solicitud o su Cuenta fuese indicio de un posible robo de identidad, podremos suspender su Cuenta a la espera de nuestra investigación interna. Si encontráramos evidencia de robo de identidad, podemos cancelar su Cuenta y entregar cualquier información necesaria a las autoridades policiales pertinentes.

4.6 Actividad fraudulenta

Sezzle cuenta con varias políticas internas para detectar y prevenir actividades fraudulentas relacionadas con Préstamos y Cuentas. Si se sospechase que alguna actividad relacionada con su Préstamo o Cuenta es fraudulenta de acuerdo con nuestras políticas internas, el Prestamista podrá denegar su Préstamo, rechazar órdenes, rechazar Transferencias de Sezzle Send o suspender su Cuenta a la espera de la investigación de la actividad fraudulenta y, en última instancia, cancelar su Cuenta.

4.7 Incumplimiento

Su Cuenta podrá declararse en incumplimiento si: (i) no efectuase algún pago del Préstamo a su vencimiento; (ii) algún pago del Préstamo que usted efectuase se rechazase, no pagase o no pudiese procesarse; (iii) presentase o pasase a ser objeto de un procedimiento de quiebra o insolvencia; (iv) no pudiese o no estuviese dispuesto a pagar sus obligaciones, incluido por fallecimiento o incapacidad legalmente declarada; (v) determináramos que nos hizo una declaración falsa, incompleta o engañosa o que intentó de otro modo estafarnos; (vi) nos proporcionase información falsa, inexacta o engañosa; (vii) no cumpliese con cualquier término de este Acuerdo de Usuario; (viii) infringiese la Política de uso aceptable o participase en Actividades Restringidas o (ix) sucediese cualquier otra cosa que nos hiciera creer, a nuestro criterio y de manera razonable que su Cuenta no pudiese saldarse. Las cuentas en situación de incumplimiento pueden suspenderse o los Servicios pueden restringirse de otro modo, hasta que se solucionase la condición que causó el incumplimiento. Si su Cuenta permaneciera en situación de incumplimiento durante noventa (90) días o más, su Cuenta podrá cancelarse.

4.8 Recompensas de Sezzle

Las Recompensas de Sezzle es un programa promocional y de participación gratuito (las "Recompensas de Sezzle") que le permite ganar puntos (los "Puntos" o los "Sezzle Points") en relación con actividades e interacciones calificadas que se ofrecen a través de la Aplicación móvil Sezzle. El programa de Recompensas de Sezzle es opcional y no forma parte de ninguna obligación de préstamo o pago ofrecida por Sezzle.

4.8.1 Inscripción y elegibilidad para ganar o canjear puntos

Todos los usuarios con una Cuenta de Sezzle son inscritos automáticamente en el programa de Recompensas de Sezzle. Si su Cuenta se encontrase en situación de incumplimiento o estuviese restringida de otro modo, podremos limitar, suspender o cancelar su capacidad para ganar o canjear Sezzle Points hasta que su Cuenta ya no se encontrase en situación de incumplimiento o estuviese restringida de otro modo.

4.8.2 Obtención de puntos

Los Puntos pueden obtenerse participando en Ofertas de terceros afiliados, Ofertas de comerciantes y otras actividades disponibles y según se divulgase a través de la Aplicación móvil de Sezzle (cada una, una "Actividad admitida"). La disponibilidad o frecuencia de las Actividades admitidas puede variar según el usuario, la ubicación o la hora del día. Sezzle no garantiza la disponibilidad de ninguna Actividad admitida específica.

Para ganar Puntos, debe completar todos los requisitos aplicables para una Actividad Admitida y cumplir con los términos y condiciones asociados. Los Puntos que están sujetos a verificación pueden colocarse en un estado "pendiente" y de otro modo retrasarse, revertirse o retenerse en caso de que Sezzle determine, a su entera discreción, que no se han reunido los requisitos aplicables para ganar Puntos.

Sezzle podrá, a su entero criterio, ofrecer u otorgar Puntos adicionales en cualquier momento, con o sin aviso previo.

4.8.3 Canje de puntos

Los Puntos Sezzle solo pueden canjearse por los premios, beneficios o las actividades posteriores que Sezzle pusiese a disposición de vez en cuando, los cuales pueden incluir Sezzle Spend, tarjetas de regalo de comerciantes participantes u otras recompensas u ofertas promocionales, según lo determinase Sezzle a su entero criterio.

La disponibilidad, el tipo y el valor de las recompensas, así como la cantidad de Puntos requeridos para el canje, pueden cambiar en cualquier momento sin aviso previo y pueden variar entre usuarios, recompensas o métodos de canje. No debe depender de la disponibilidad continua de ninguna tasa de canje o recompensa específica.

4.8.4 Restricciones y limitaciones sobre los puntos

Los Puntos Sezzle se otorgan a su Cuenta de Sezzle y no se pueden transferir a ninguna otra persona o entidad. Los Puntos Sezzle son premios promocionales y siguen siendo en todo momento propiedad de Sezzle. Los Puntos no constituyen parte de sus bienes personales. Los Puntos no pueden canjearse por dinero en efectivo, transferirse ni aplicarse a ningún préstamo, obligación de pago o saldo de la cuenta. Los Puntos Sezzle en estado “pendiente” no son canjes elegibles.

4.9 Sezzle Spend

De vez en cuando, Sezzle puede proporcionarle, a su entero criterio, crédito promocional llamado “Sezzle Spend”. La participación en la promoción es gratuita. Para recibir o canjear el Sezzle Spend, debe tener una Cuenta y no estar en situación de incumplimiento. Los montos de Sezzle Spend vencen tal como se indica en la promoción, pero, en ningún caso, más de 60 días a partir de la fecha en que dichos créditos promocionales ya no estuviesen en “estado pendiente” y estuviesen disponibles para usted en la Aplicación móvil de Sezzle. Algunos premios solo están disponibles para su uso con Comerciantes designados. Los montos de Sezzle Spend no son reembolsables ni transferibles, no se pueden aplicar a los saldos existentes y no se pueden canjear por efectivo. Si suspendiéramos o canceláramos su Cuenta, cualquier crédito de Sezzle Spend en su Cuenta se considerará perdido. Sezzle se reserva el derecho de (i) transferir el Sezzle Spend entre los Comerciantes a su criterio o (ii) finalizar el programa de Sezzle Spend en cualquier momento.

Es posible que se le aplicasen impuestos sobre su acumulación de Sezzle Spend, dependiendo de las leyes impositivas federales, estatales o locales que se les aplicasen. Usted será el único responsable de toda responsabilidad fiscal que surgiese de su acumulación y canje de Sezzle Spend.

4.10 Cashback

Sezzle podrá ofrecer Sezzle Spend que es elegible para Cashback. Para recibir Cashback, debe (i) tener una Cuenta que no estuviese en situación de incumplimiento, (ii) inscribirse en el Sezzle Balance y (iii) elegir convertir el Sezzle Spend elegible en Cashback dentro de los sesenta (60) días posteriores a que dicha opción estuviese disponible para usted en la Aplicación móvil de Sezzle. Si no se inscribiese en el Sezzle Balance en el momento en que se otorga el Sezzle Spend elegible, tiene sesenta (60) días para hacerlo o dicho Sezzle Spend vencerá de acuerdo con sus términos y su opción de convertirlo en Cashback se perderá. A menos que la ley exija lo contrario o lo permita este Acuerdo, el Cashback no es reembolsable y no puede canjearse por efectivo de acuerdo con la Sección 3.8 del presente documento, a menos que se haya depositado en una Cuenta de Depósito de Sezzle Balance.

Sezzle podrá, a su exclusivo criterio, suspender o terminar su elegibilidad para obtener, convertir o utilizar Cashback, con o sin el cierre de su Cuenta, si creemos que usted participa o intenta participar en abuso, uso indebido o fraude de cualquier programa de Cashback. Esto incluye realizar transacciones “simuladas”, actuar en colusión con Comerciantes o Terceros Afiliados, mantener varias Cuentas, proporcionar información falsa o infringir de otro modo este Acuerdo de Usuario o los términos de la oferta aplicable. En tales casos, Sezzle podrá retener, revertir o anular cualquier Sezzle Spend o Cashback pendiente o disponible, y podrá deducir de su Sezzle Balance el Cashback obtenido indebidamente, en la medida permitida por la ley aplicable.

Sezzle se reserva el derecho de (i) transferir la elegibilidad de Cashback entre las ofertas promocionales a su discreción; y/o (ii) finalizar cualquier programa de Cashback en cualquier momento.

El valor de cualquier Cashback convertido de Sezzle Spend puede considerarse ingreso imponible dependiendo de las leyes impositivas federales, estatales o locales que se aplican a usted. Usted será el único responsable de cualquier responsabilidad fiscal que surja de su acumulación y canje de Cashback.

5. Servicios de marketplace

Los Servicios incluyen un conjunto de herramientas de compra para buscar productos y servicios, obtener información sobre productos y servicios, comparar precios y buscar descuentos, códigos de cupones u otras ofertas (colectivamente, los “Servicios de marketplace”).

Aunque intentamos proporcionar descripciones precisas de los productos y servicios, las ofertas de terceros, los precios, descuentos, códigos de cupones y otra información que se muestra dentro o a través de los Servicios de marketplace, gran parte de la información que mostramos la proporcionan terceros que no controlamos. No garantizamos que las descripciones de productos o servicios, ofertas de terceros, precios o información relacionada del Comerciante sean precisas, fiables, actuales o que estén completas o sin errores. La inclusión de cualquier producto, descuento, código de cupón u oferta dentro de los Servicios de Marketplace en un momento determinado no implica ni garantiza que estos productos, descuentos, códigos de cupón u ofertas estén disponibles en cualquier otro momento ni que estén disponibles a través de diferentes canales. Por ejemplo, un código de cupón puede estar disponible en su Aplicación Móvil de Sezzle, pero no en su computadora de escritorio. Sezzle no se hace responsable de la pérdida de ahorros u oportunidades.

En algunos casos, Sezzle actúa como un navegador web o motor de búsqueda mostrando el sitio web del Comerciante. Sezzle no es parte ni responsable de ninguna manera de sus interacciones con los Comerciantes. Consulte la Sección 8.7, Enlaces a sitios de terceros, para conocer los riesgos adicionales al conectarse a sitios de terceros.

Para mejorar nuestros Servicios de Marketplace, podemos hacer un seguimiento de cómo utiliza los Servicios de Marketplace suministrados, lo que incluye si hace clic en los enlaces de Sezzle a los sitios web de los Comerciantes para aprovechar las ofertas. Sezzle tiene vínculos con ciertos Comerciantes y podemos recibir pagos por ofertas, incluso, por artículos promocionados identificados en los Servicios de marketplace.

5.1 Ofertas para comerciantes

Sezzle podrá proporcionar información sobre los códigos de cupones, las ofertas, los descuentos u otras ofertas en productos y servicios ofrecidos por los Comerciantes que pueden comprarse utilizando los Servicios (colectivamente, las “Ofertas del comerciante”). Las Ofertas del Comerciante son contratos entre usted y el Comerciante, y Sezzle no es responsable de las acciones, interpretaciones y/o aplicaciones de dicho Comerciante de sus políticas y prácticas.

Antes de comprar un producto o servicios o de aceptar de otro modo una Oferta del Comerciante, es importante que revise cuidadosamente los términos del Comerciante para asegurarse de que comprende todos los términos y condiciones aplicables a la Oferta del Comerciante, incluida la letra pequeña y cualquier información adicional en el sitio web o la aplicación móvil del Comerciante. Usted es responsable de comprender lo que está comprando y de seguir las instrucciones del Comerciante. En relación con ciertas Ofertas del Comerciante, Sezzle podrá ofrecerle créditos promocionales adicionales, como Puntos Sezzle. Estas recompensas de Puntos Sezzle también están sujetas a los términos y condiciones de la Oferta del Comerciante.

Al aceptar una Oferta del Comerciante utilizando los Servicios, usted renuncia y exime a Sezzle y sus subsidiarias, filiales, socios de préstamos (incluido WebBank), ejecutivos, directores, empleados y agentes de cualquier responsabilidad que surja de o esté relacionada con cualquier acto u omisión de dicho Comerciante en la medida permitida por la ley aplicable.

5.2 Ofertas de afiliados de terceros

Sezzle podrá proporcionar créditos promocionales, como Puntos Sezzle, por participar en ciertas actividades ofrecidas por terceros afiliados dentro o a través de la Aplicación móvil de Sezzle (colectivamente, las "Ofertas de terceros afiliados"). Las Ofertas de Terceros Afiliados están sujetas a los términos y condiciones de nuestros terceros afiliados además de este Acuerdo de Usuario. Antes de participar en actividades impulsadas por nuestros terceros afiliados, es importante que revise los términos detenidamente para asegurarse de que comprende todos los términos y condiciones aplicables a la Oferta de Terceros Afiliados, incluida la letra pequeña y cualquier información adicional en el sitio web o aplicación móvil de los Terceros Afiliados. Usted es responsable de comprender los términos de la Oferta de Terceros Afiliados y de seguir las instrucciones de los terceros afiliados. Estas recompensas de Puntos Sezzle también están sujetas a los términos y condiciones de la Oferta de Terceros Afiliados.

5.3 Programa de cashback en la aplicación

Sezzle podrá proporcionar recompensas de Sezzle Spend que fuesen convertibles en Cashback en relación con las compras realizadas en ciertos terceros afiliados dentro o a través de la Aplicación móvil de Sezzle (colectivamente, las "Ofertas de cashback en la Aplicación"). Las Ofertas de cashback en la Aplicación se otorgan inicialmente en forma de Sezzle Spend. Debe convertir dichas recompensas en Cashback de acuerdo con la sección 4.10 de este documento o dicha oferta puede vencer.

Las Ofertas de Cashback en la Aplicación están sujetas a los términos y condiciones de nuestro tercero afiliado además de este Acuerdo de Usuario. Antes de realizar compras en nuestros terceros afiliados, es importante que revise los términos detenidamente para asegurarse de que comprende todos los términos y condiciones aplicables a su Oferta de Cashback en la Aplicación, incluida la letra pequeña y cualquier información adicional en el sitio web o aplicación móvil de los Terceros Afiliados. Usted es responsable de (i) comprender los términos de la Oferta de Cashback en la Aplicación, (ii) seguir las instrucciones del tercero afiliado y (iii) convertir su recompensa de Sezzle Spend en Cashback de acuerdo con la Sección 4.10 del presente documento.

Sezzle y/o sus Terceros Afiliados se reservan el derecho de (i) modificar las Ofertas de Cashback en la Aplicación, o (ii) suspender o terminar su participación en el Programa de Cashback en la Aplicación de acuerdo con la Sección 4.10, o (iii) terminar el Programa de Cashback en la Aplicación en cualquier momento a su discreción.

Las Ofertas de Cashback en la Aplicación no son canjeables en compras en las que (a) el pedido se cancele posteriormente o los bienes o servicios se devuelvan, (b) el Tercero Afiliado no informe la compra o la revierta posteriormente, (c) usted realice transacciones "simuladas" o de otro modo actúe en colusión con Comerciantes o Terceros Afiliados, (d) usted mantenga varias Cuentas, o (e) usted no cumpla de otro modo con este Acuerdo de Usuario o los términos de la oferta aplicable.

6. Extensión de Sezzle

"Extensión de Sezzle" es una extensión de navegador que se puede agregar al navegador web Safari en un dispositivo móvil. La Extensión de Sezzle solo está disponible en iOS.

6.1 Elegibilidad y verificación del usuario

Para utilizar la Extensión de Sezzle, debe tener una Cuenta y no estar en incumplimiento de este Acuerdo de usuario. Para evitar el uso no autorizado de la Extensión de Sezzle, asegúrese de que solo usted tenga acceso a sus credenciales de inicio de sesión y siempre cierre sesión en su Cuenta si dejase su dispositivo sin supervisión. La Extensión de Sezzle solo puede ser utilizada por usted. No puede otorgar a terceros acceso a la Extensión de Sezzle ni a su Cuenta para ningún fin.

Usted es responsable de cualquier transacción, incluidos los Préstamos, que se realizara utilizando sus credenciales de inicio de sesión en la Extensión de Sezzle, sujeto a las leyes y los reglamentos aplicables. Usted es responsable de monitorear su Cuenta de Sezzle, cambiar periódicamente su contraseña y notificar a Sezzle inmediatamente cualquier uso no autorizado de su Cuenta de Sezzle. Si sospechase de un uso no autorizado de su Cuenta de Sezzle, debe notificárnoslo a support@sezzle.com.

6.2 Ofertas de la extensión de Sezzle

Al descargar y utilizar la Extensión de Sezzle, puede activar códigos de cupón, recompensas, descuentos, códigos promocionales u otras ofertas (cada uno, una "Oferta de extensión") para transacciones elegibles en sitios de Comerciantes selectos (cada uno, un "Comerciante participante"). Nos reservamos el derecho de administrar, modificar, restringir o eliminar Comerciantes participantes y Ofertas de extensión sin aviso previo. Sezzle no se hace responsable de ninguna oferta perdida.

En relación con el uso de la Extensión de Sezzle, también puede ser elegible para recibir recompensas por Sezzle Spend, expresadas como un porcentaje o una cantidad proporcional en dólares de la cantidad de la transacción elegible (la “Oferta de gasto”). Recibimos una compensación por remitir usuarios a los Comerciantes participantes. Podemos darle una parte de esta tarifa mediante un monto de Sezzle Spend.

Cada Comerciante Participante determina los términos y condiciones de una Oferta de Extensión o una Oferta de Gasto, incluidos, entre otros, qué artículos o servicios califican, el monto elegible y cualquier política de reembolso aplicable (los “Términos de la Oferta”). Cada Oferta de Extensión y cualquier Oferta de Gasto aplicable está sujeta a este Acuerdo de Usuario y a los Términos de la Oferta. Antes de activar una Oferta de Extensión u Oferta de Gasto, es importante que revise detenidamente este Acuerdo de Usuario y los Términos de la Oferta, incluida la letra pequeña y cualquier información adicional en el sitio web del Comerciante Participante. Usted es responsable de comprender la Oferta de Extensión, cualquier Oferta de Gasto aplicable y de seguir las instrucciones del Comerciante Participante. Cada Oferta de Extensión es un contrato entre usted y el Comerciante Participante, y Sezzle no es responsable de las acciones, interpretaciones y/o aplicaciones de dicho Comerciante Participante de sus políticas y prácticas.

Al aceptar una Oferta de Extensión, usted renuncia y exime a Sezzle y sus subsidiarias, afiliadas, socios de préstamo (incluido WebBank), ejecutivos, directores, empleados y agentes de cualquier responsabilidad que surja de o esté relacionada con cualquier acto u omisión de un Comerciante Participante en la medida permitida por la ley aplicable.

6.3 Canje de ofertas de la extensión de Sezzle

Ciertas Ofertas de Extensión, como códigos de cupón, códigos promocionales, recompensas y descuentos, pueden aplicarse automáticamente a su Orden al formalizar la compra en el área de pago. Una vez que hubiese activado una Oferta de extensión, no puede solicitar que la Oferta de extensión se cambiase por otra oferta en esa misma transacción. Las Ofertas de Extensión no son certificados de regalo, tarjetas de regalo de tiendas ni tarjetas de prepago para uso general.

Las Ofertas de Gasto permanecerán en estado pendiente hasta que el Comerciante Participante autorice la transacción elegible para dar cuenta de devoluciones, reembolsos, fraude y otros problemas de procesamiento. Después de este punto, si el Comerciante Participante autoriza la compra, esta se marcará como “disponible” en su Cuenta, y el Sezzle Spend asociado será elegible para el canje. Es su responsabilidad notificarnos en caso de que el Sezzle Spend se aplique incorrectamente a su Cuenta. Para notificarnos un error, póngase en contacto con nosotros a support@sezzle.com.

Los Comerciantes Participantes son responsables de informarnos sobre compras admitidas (y las devoluciones, reembolsos y/o uso de cupones relacionados). Es posible que los Comerciantes Participantes no informen su compra si determinan que no era elegible para la Oferta de Extensión o la Oferta de Gasto activada. También podemos invalidar las compras informadas en función de nuestra propia determinación de que usted no ha cumplido con este Acuerdo de Usuario o con los Términos de la Oferta aplicables.

6.4 Ofertas no válidas

Las Ofertas de extensión o las Ofertas de gasto no se pueden canjear en compras en las que (a) no proporcionase credenciales de inicio de sesión válidas o no hubiese iniciado sesión de otro modo en su Cuenta; (b) su navegador no estuviese configurado para aceptar cookies; (c) la Orden se cancelase más tarde o los bienes o servicios se devolviesen más tarde; (d) el Comerciante participante no nos informase de la compra; (e) realizara transacciones “falsas” o se confabulase de otro modo con los Comerciantes; (f) mantuviese varias cuentas; o (g) no cumpliese de otro modo con este Acuerdo de usuario o los Términos de la oferta aplicables.

7. Análisis e informes de crédito

7.1 Informes de consumidores

Si abriese una Cuenta e intentase realizar una compra que requiere un Préstamo, nos proporciona, a nosotros o a cualquier parte que le originase un préstamo, una autorización expresa para obtener su informe de crédito personal de una agencia de información crediticia. Su informe de crédito también puede utilizarse como complemento de nuestros procesos de “Conozca a su cliente” e identificar cualquier riesgo comercial que pudiese existir al ofrecerle financiamiento. Usted autoriza a Sezzle y/o al Prestamista a utilizar dicha información e informes de consumidores para cualquier fin legal, incluido, entre otros, evaluar cualquier solicitud de crédito, prestar servicio y cobrar su cuenta, y considerarlo para otros productos y servicios.

También autoriza a Sezzle y/o a los Prestamistas a obtener su informe de consumidor de las compañías de informes de crédito del consumidor periódicamente durante el transcurso de nuestra relación con usted y hasta 6 meses después de que se realice el último pago por cualquier Orden pendiente, para que los Prestamistas o sus administradores puedan prestarle cualquier servicio y en cualquier momento durante la administración de sus cuentas, incluso durante las cobranzas. Si no desea que Sezzle y/o los Prestamistas obtengan informes del consumidor que no estén relacionados con una solicitud de crédito o administración de una obligación de crédito existente, llame a servicio al cliente al +1 (888) 540-1867 de 9 a. m. a 6 p. m., hora central.

7.2 Efecto de Sezzle en su puntuación de crédito

Sezzle y el Prestamista, cuando correspondiese, realizarán una verificación de crédito blanda para evaluar la elegibilidad y analizar su solicitud de crédito.

7.3 Informes de crédito

Podemos reportar información sobre sus Planes mensuales de Sezzle a las agencias de información crediticia. Los pagos atrasados, los pagos omitidos u otros incumplimientos en sus Planes mensuales de Sezzle pueden reflejarse en su informe de crédito.

Si estuviese inscrito en Sezzle Up, ciertos Planes quincenales elegibles se reportarán a las agencias de información crediticia y podrían ayudar a acumular crédito con pagos puntuales. Al inscribirse en Sezzle Up, usted acepta los Términos de Sezzle Up.

8. Comunicaciones

8.1 Avisos para usted

Usted acepta y consiente que Sezzle le proporcione comunicaciones sobre su Cuenta y los Servicios electrónicamente, tal como se describe en la Política de Comunicaciones Electrónicas.

8.2 Avisos para Sezzle

Los avisos a Sezzle deben enviarse de las siguientes maneras: por correo postal a Sezzle, a la atención de: Sezzle Legal Notices, 700 Nicollet Mall, Suite 640, Minneapolis, MN 55402 o por correo electrónico a: legal@sezzle.com.

8.3 Contacto con usted

Usted acepta que podemos comunicarnos con usted por correo postal, teléfono, mensaje de texto (incluidos SMS y RCS), correo electrónico, notificación push u otros avisos electrónicos. Da su consentimiento para que le enviemos dichas comunicaciones en cualquier momento, incluso después de las 9 p. m. y antes de las 8 a. m., en la zona horaria de su lugar de residencia, en la medida permitida por las leyes. Acuerda que se nos permite utilizar cualquier dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico que proporcione. Acepta proporcionar información de contacto precisa y actual, y solo nos proporciona números de teléfono y direcciones de correo electrónico que le pertenezcan y no sean de ningún empleador. Acepta notificarnos de inmediato cualquier cambio en su nombre, dirección o información de contacto. Cuando nos da un número de teléfono, acuerda que nos está dando su consentimiento expreso, permitiéndonos a nosotros y a cualquier parte que actuase en nombre de WebBank, comunicarse con usted al número de teléfono que nos informase aunque estuviese registrado en cualquier lista de "No llamar". Acepta que podemos llamarle y enviarle mensajes de texto. Acepta que, cuando le llamáramos, podemos dejar mensajes de voz en vivo, pregrabados o artificiales, independientemente de si usted u otra persona respondiese a la llamada o si otra persona tuviese acceso al número que nos suministró. También acepta que podemos utilizar sistemas de marcación telefónica automática en relación con llamadas, mensajes de voz en vivo, pregrabados o artificiales o mensajes de texto enviados a cualquier número de teléfono que nos informase, aunque el número de teléfono fuese un número de teléfono móvil u otro servicio de comunicación por el que se le cobrase a usted, al suscriptor o a la parte llamada. Usted acepta que no seremos responsables ante usted por ningún cargo, costo, inconveniente, molestia o pérdida de privacidad en relación con dichas llamadas, mensajes, mensajes de texto, notificaciones push, correos electrónicos o correo.

Nosotros y nuestros proveedores de servicios no utilizaremos llamadas o mensajes de texto automarcados, artificiales o pregrabados para comunicarnos con usted con fines de marketing al/a los número(s) de teléfono que usted designe, a menos que recibamos su consentimiento previo expreso por escrito. Cuando le enviemos mensajes de texto de marketing a través de RCS, el nombre del remitente que verá en su aplicación de mensajería será "Sezzle It". Para las notificaciones de cuenta y de transacciones que le enviemos a través de RCS, el nombre del remitente que verá será "Sezzle". Pueden aplicarse cargos estándar por minutos telefónicos, mensajes de texto y datos. Usted, no nosotros, será el único responsable de cualquier cargo de la compañía telefónica debido a nuestras llamadas o mensajes de texto. Usted garantiza y declara que es el titular de la cuenta de cualquier número de teléfono que nos proporcione, o que tiene el permiso expreso del titular de la cuenta para dar dichos números. También acepta que, si y antes de desconectar o transferir cualquier número de teléfono que nos haya proporcionado, nos enviará todos los mensajes de texto necesarios u otras comunicaciones para evitar que se envíen mensajes de texto futuros a ese número.

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de cancelar o suspender todo o parte de nuestro programa de mensajes de texto, en su totalidad o en parte, por cualquier motivo, con o sin previo aviso. No somos responsables de los mensajes de texto incompletos, perdidos, retrasados o mal dirigidos, incluidos, entre otros, los mensajes de texto no entregados por cualquier forma de filtrado de su proveedor de telefonía móvil o proveedor de servicios, y no podemos garantizar que cada usuario reciba el beneficio del programa de mensajes de texto por cada mensaje de texto enviado. Puede responder con HELP a cualquier texto que le enviemos en cualquier momento si necesita ayuda con el programa de mensajes de texto. También puede enviarnos un correo electrónico a support@sezzle.com. Cuando envíe un correo electrónico o llame para solicitar asistencia, asegúrese de incluir su número de teléfono móvil y una descripción detallada de su pregunta o problema de asistencia.

8.4 Grabación de llamadas

Usted entiende y acepta que Sezzle puede, sin previo aviso o advertencia y a nuestra discreción, supervisar o grabar las conversaciones telefónicas que usted o cualquier persona que actúe en su nombre tenga con Sezzle o sus proveedores de servicios o agentes, para fines de control de calidad y capacitación o sus fines de protección o mantenimiento de registros. Reconoce y entiende que, aunque sus comunicaciones con Sezzle pueden ser escuchadas, supervisadas o grabadas sin previo aviso o advertencia, Sezzle no puede grabar todas las líneas telefónicas o llamadas, y Sezzle no garantiza que las grabaciones de una llamada telefónica en particular se retengan o puedan recuperarse.

8.5 Seguridad de la contraseña y mantenimiento de sus datos actualizados

Usted es responsable de mantener la seguridad y el control adecuados de datos como ID, OTP, contraseñas, números de identificación personal (PIN) o cualquier otro código que utilizara para acceder a los Servicios. Es importante que la Información personal que tenemos sobre usted sea precisa y esté actualizada. Manténganos informados si cambiase su Información personal. Usted acepta dar siempre información correcta y actualizada y utilizar su propia identidad correcta. Es posible que no aceptemos una solicitud de cambio de información si creemos que el cambio infringiría cualquier ley o requisito legal, o haría que la información fuera incorrecta.

8.6 Compartir su información de pago por servicios

Nos autoriza a almacenar los datos de su Método de pago en nuestros sistemas. A menos que optase por no participar, también podemos utilizar esta información para rellenar automáticamente los detalles de su Método de pago e Información personal para compras futuras. Puede gestionar los detalles de su Método de pago a través de la plataforma Sezzle. En caso de que Sezzle obtuviese información actualizada sobre el Método de pago de su banco, acepta que podamos actualizar y utilizar esta información en nuestro sistema. Ciertos Comerciantes a los que está comprando productos también pueden compartir su Información Personal con nosotros, y nosotros podemos compartir su Información Personal con ellos para prestarle Servicios. Cuando realiza un pago con Sezzle, ciertos Comerciantes pueden compartir Información Personal con nosotros para facilitar ese pago, incluyendo su nombre e información de contacto e información sobre los artículos que desea comprar.

Guardamos información sobre sus compras y transacciones en nuestros sistemas. Podrá ver y acceder a la información sobre sus compras y transacciones en su Cuenta. Revise nuestra Política de Privacidad para obtener más información sobre cómo Sezzle utiliza esta información y demás información que recopilamos sobre usted.

8.7 Enlaces a sitios de terceros

En relación con su uso de los Servicios, o en el transcurso de sus interacciones con Sezzle, es posible que se le vincule a otros sitios web que no sean sitios controlados u operados por Sezzle (colectivamente, “Sitios de Terceros”). Ciertas áreas de los Servicios pueden permitirle buscar, interactuar y/o realizar transacciones con dichos Sitios de Terceros y, si procede, permitirle configurar sus ajustes de privacidad en su cuenta del Sitio de Terceros para que sus actividades con los Servicios se compartan con terceros. Usted reconoce y acepta que los Sitios de Terceros pueden contener diferentes políticas y términos y condiciones de privacidad y/o guías de usuario y prácticas comerciales que Sezzle, y también reconoce y acepta que su uso de dichos Sitios de Terceros se rige por la política de privacidad y los términos y condiciones y/o guías de usuario respectivos de los Sitios de Terceros, los cuales pueden o no ser más restrictivos que los términos y condiciones establecidos por Sezzle. Acepta cumplir con todos y cada uno de los términos y condiciones, guías de usuario y políticas de privacidad de cualquiera de los Sitios de Terceros.

Sezzle le proporciona enlaces a los Sitios de Terceros para su comodidad, y no verifica, hace ninguna declaración ni asume responsabilidad alguna por dichos Sitios de Terceros, lo que incluye, entre otras cosas, la veracidad, exactitud, calidad o integridad del contenido, los servicios, los enlaces mostrados y/o cualquier otra actividad realizada en o a través de dichos Sitios de Terceros.

USTED ACEPTA QUE SEZZLE NO SERÁ, EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, RESPONSABLE, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, DE NINGÚN BIEN, SERVICIO, INFORMACIÓN, RECURSO Y/O CONTENIDO DISPONIBLE EN O A TRAVÉS DE SITIOS DE TERCEROS Y/O TRATOS O COMUNICACIONES DE TERCEROS NI DE NINGÚN DAÑO RELACIONADO CON ESTOS NI DE NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA CAUSADO O PRESUNTAMENTE CAUSADO POR O EN RELACIÓN CON SU USO O CONFIANZA EN EL CONTENIDO O LAS PRÁCTICAS COMERCIALES DE UN TERCERO.

La referencia a un producto, servicio, publicación, institución u organización de cualquier entidad o persona externa no constituye ni implica el respaldo o recomendación de Sezzle.

8.8 Análisis de datos

Podemos utilizar proveedores de servicios externos para supervisar y analizar su uso de los Servicios (los “Proveedores de análisis”). Los Proveedores de análisis realizan un seguimiento e informan del tráfico del sitio web. Sezzle utiliza los datos recopilados con el fin de realizar un seguimiento y supervisar el uso de la interfaz web del Servicio, analizar y mejorar el sitio web de Sezzle y la Aplicación móvil de Sezzle.

8.9 Contenido del usuario

Como usuario de los Servicios de Sezzle, usted puede (i) crear o proporcionar información y contenido en relación con su cuenta y uso de los Servicios de Sezzle, incluido su perfil, nombre de usuario, imagen, actividad y participación en las Recompensas de Sezzle, obsequios, promociones o tablas de clasificación y/o (ii) enviar ideas, materiales, comentarios o sugerencias, incluida información o reseñas de productos y servicios ofrecidos por terceros comerciantes, marcas o tiendas (colectivamente, “Contenido del Usuario”) a Sezzle y/o proveedores de servicios externos de Sezzle. Sezzle no puede aceptar Contenido del Usuario que usted considere confidencial o de propiedad exclusiva. Excepto según lo establecido en nuestra Política de Privacidad o en cualquier otro lugar de este Acuerdo de Usuario, usted reconoce que, al cargar, publicar y/o compartir Contenido del Usuario con Sezzle y/o nuestros proveedores de servicios externos, usted carga, publica o comparte dicho Contenido del Usuario de manera no confidencial, y, por tanto, nosotros y nuestros proveedores de servicios externos somos libres de reproducir, usar, divulgar, publicar, modificar, traducir, crear derivados y distribuir Contenido del Usuario a otros sin limitación.

Excepto según lo establecido en nuestra Política de Privacidad o en cualquier otro lugar de este Acuerdo de Usuario, usted reconoce que, al cargar, publicar o compartir Contenido del Usuario, lo hace de manera no confidencial y otorga a Sezzle y a sus proveedores de servicios externos una licencia mundial, no exclusiva, libre de regalías, transferible y sublicenciable para usar, alojar, almacenar, reproducir, modificar, crear trabajos derivados, mostrar, publicar y distribuir dicho Contenido del Usuario en relación con los Servicios de Sezzle y las características relacionadas.

Solo puede cargar, publicar o compartir aquel Contenido del Usuario que tenga derecho a utilizar, cargar, publicar o compartir, y que no infrinja las leyes aplicables, este Acuerdo de Usuario o los derechos de un tercero. Al cargar Contenido del Usuario, usted declara y garantiza que tiene los derechos necesarios para ello, incluidos, entre otros, tener los derechos de propiedad intelectual suficientes relacionados con el Contenido del Usuario, y que, a su leal saber y entender, el Contenido del Usuario cumple con todas las leyes aplicables. En la medida en que su Contenido del Usuario incluya información sobre comerciantes, productos, precios o promociones de terceros, usted declara y garantiza que dicha información es precisa y no engañosa. Usted reconoce que todo el Contenido del Usuario que envíe, incluido su nombre de usuario, imagen y perfil, puede ser visible para otros usuarios o mostrarse públicamente en relación con los Servicios de Sezzle.

Usted es el único responsable de la carga, publicación y uso compartido del Contenido del Usuario, y acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Sezzle y a sus empresas matrices, subsidiarias, filiales, empleados, agentes, sucesores, socios de préstamos (incluido WebBank) y cesionarios de todos y cada uno de los daños, pérdidas o costos causados o incurridos por su carga, publicación o uso compartido de dicho Contenido del Usuario, incluso en relación con reclamos de terceros contra Sezzle.

Sezzle puede, pero no está obligada a, supervisar, revisar, eliminar, restringir o rechazar cualquier Contenido del Usuario, en cualquier momento y por cualquier motivo, incluidos los incumplimientos de este Acuerdo de Usuario, las Directrices de la Comunidad de Sezzle, los derechos de un tercero o la legislación aplicable. Sezzle respeta los derechos de propiedad intelectual de otros y podrá, a su entera discreción, eliminar o deshabilitar el acceso al Contenido del Usuario que se alegue que está infringiendo derechos, y rescindir a los infractores reincidentes. Si cree que algún Contenido del Usuario infringe sus derechos de propiedad intelectual, puede notificar a Sezzle con suficiente detalle para identificar el contenido y su reclamo a support@sezzle.com. También puede, si lo prefiere, escribirnos en una hoja de papel separada que no sea su copia del estado de cuenta, a Sezzle Inc., a la atención de: Shopper Support, 700 Nicollet Mall, Suite 640, Minneapolis, MN 55402. Si nos envía una carta por correo postal, esto puede demorar nuestra respuesta mientras el correo está en tránsito. La forma más rápida de contactarnos es por correo electrónico a support@sezzle.com.

Usted reconoce que el Contenido del Usuario en o accesible a través de los Servicios de Sezzle es generado por terceros y no constituye asesoramiento financiero ni una recomendación, respaldo o garantía de dicho Contenido del Usuario por parte de Sezzle. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Sezzle no realiza declaraciones ni ofrece garantías o avales con respecto a la exactitud, fiabilidad o integridad del Contenido del Usuario al que acceda en o a través de los Servicios de Sezzle. Usted accede y confía en el Contenido del Usuario totalmente bajo su propio riesgo.

8.10 Servicios basados en la ubicación

Si utilizara servicios habilitados según la ubicación en la Aplicación móvil de Sezzle (como mapas o información de seguimiento para Ofertas de comerciantes u Ofertas de Sezzle), es posible que nos enviase información de ubicación. Podemos utilizar tecnologías como GPS, Bluetooth, Wi-Fi y señales de red móvil para determinar su ubicación, sujeto a la configuración de su dispositivo móvil. Esta información puede revelarnos su ubicación real.

9. Actividades restringidas durante los servicios

9.1 Actividades restringidas

En relación con su uso de los Servicios o en el transcurso de sus interacciones con Sezzle o terceros en virtud de este Acuerdo de usuario, usted:

1. no incumplirá este Acuerdo de usuario, la Política de uso aceptable ni ningún otro acuerdo o término que hubiese acordado con Sezzle ni participará en ninguna actividad que infringiese una ley, legislación, regulación u ordenanza aplicable;

2. no infringirá los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual de Sezzle o de terceros ni los derechos de publicidad o privacidad;

3. no actuará de una manera que resultase ser difamatoria, injuriosa, amenazante o acosadora para Sezzle;

4. no proporcionará información falsa, inexacta o engañosa;

5. no nos pagará ninguna obligación con fondos robados, ganancias ilícitas o fondos obtenidos mediante robo de identidad o fraude;

6. no se negará a cooperar en una investigación o a dar la confirmación de su identidad o de cualquier Información Personal que nos proporcionase;

7. no intentará cobrar dos veces por una disputa al recibir o intentar recibir fondos de múltiples partes, que podrían ser Sezzle, WebBank, el Comerciante o un banco, para la misma transacción;

8. no controlará una Cuenta que estuviese vinculada a otra Cuenta que hubiese participado en cualquiera de estas Actividades restringidas;

9. no utilizará su Cuenta o los Servicios de una manera que Sezzle o cualquier otra red de transferencia electrónica de fondos creyese de manera razonable que constituye un abuso de cualquier sistema de transferencia bancaria o una infracción a las reglas de la red o de la asociación de tarjetas;

10. no tomará ninguna medida que imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura; facilitará virus, troyanos, gusanos u otras rutinas de programación informática que puedan dañar, interferir perjudicialmente, interceptar o expropiar de forma subrepticia cualquier sistema, dato o información; utilizará un proxy anonimizado; utilizará cualquier robot, araña, otro dispositivo automático o proceso manual para supervisar o copiar nuestro Sitio web sin nuestro permiso previo por escrito; ni tampoco utilizará ningún dispositivo, software o rutina para eludir nuestros encabezados de exclusión de robots, ni interferirá ni intentará interferir con nuestro Sitio web, Aplicación o Servicios;

11. no tomará ninguna medida que pudiese hacernos perder alguno de los servicios de nuestros proveedores de servicios de Internet, procesadores de pagos u otros proveedores;

12. no utilizará los Servicios para probar comportamientos de pago;

13. no eludirá ninguna determinación sobre su Cuenta, como suspensiones temporales o indefinidas u otras limitaciones o restricciones, incluidas, entre otras, la participación en las siguientes acciones: intentar crear cuentas nuevas o adicionales cuando una Cuenta haya sido restringida, suspendida o limitada de otro modo; crear Cuentas nuevas o adicionales utilizando Información que no sea suya (p. ej., nombre, dirección, dirección de correo electrónico, etc.); o utilizar la Cuenta de otra persona;

14. no omitirá otorgarnos la información sobre usted que pudiéramos solicitar de forma razonable y legal;

15. no revelará ninguna contraseña, OTP o PIN a ninguna otra persona;

16. no actuará de forma inapropiada, abusiva o amenazante con nuestros empleados, agentes u otros usuarios;

17. no utilizará Sezzle Send con fines comerciales, empresariales o no personales, incluyendo, sin limitación, realizar pagos por bienes o servicios a comerciantes o vendedores externos;

18. no utilizará Sezzle Send para eludir las obligaciones de pago de préstamos, renovar deuda o explotar el mecanismo de pago total de una manera incompatible con el uso personal previsto del servicio;

19. no utilizará Sezzle Send para enviar o recibir fondos que sean producto de actividades fraudulentas, ilegales o prohibidas, incluido el lavado de dinero o el financiamiento del terrorismo; o

20. no intentará enviar Transferencias de Sezzle Send a usted mismo, a cuentas que usted controla o siguiendo un patrón diseñado para eludir los sistemas de monitoreo de fraude o AML de Sezzle.

Nos reservamos el derecho de limitarle nuestros Servicios o cancelar su Cuenta si participase en Actividades restringidas.

10. Responsabilidad

10.1 Limitaciones de responsabilidad

EN NINGÚN CASO NOSOTROS, NUESTRO PROVEEDOR DE CRÉDITO, NUESTRAS Y SUS RESPECTIVAS FILIALES, DIRECTIVOS, DIRECTORES, AGENTES, EMPRESAS CONJUNTAS, EMPLEADOS Y PROVEEDORES SEREMOS RESPONSABLES DE LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE DAÑOS ESPECIALES, EMOCIONALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE DATOS O PÉRDIDA DE NEGOCIOS) QUE SURGIESEN O SE RELACIONASEN CON NUESTRO SITIO WEB, LOS SERVICIOS, ESTE ACUERDO DE USUARIO O LOS PRODUCTOS FINANCIADOS POR SEZZLE, WEBBANK O LOS SOCIOS DE PRÉSTAMOS (INDEPENDIENTEMENTE DE CÓMO SURGIERAN, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), A MENOS QUE Y EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHIBIESEN LAS LEYES. NUESTRA RESPONSABILIDAD, Y LA RESPONSABILIDAD DE NUESTRO PROVEEDOR DE CRÉDITO, NUESTRAS Y SUS RESPECTIVAS EMPRESAS MATRICES Y FILIALES, Y NUESTRAS Y SUS RESPECTIVOS EJECUTIVOS, DIRECTORES, AGENTES, EMPRESAS CONJUNTAS, EMPLEADOS Y PROVEEDORES, ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO EN CUALQUIER CIRCUNSTANCIA SE LIMITA AL MONTO REAL DE DAÑOS FINANCIEROS DIRECTOS. ADEMÁS, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, SEZZLE, NUESTRO PROVEEDOR DE CRÉDITO Y NUESTRAS Y SUS RESPECTIVAS EMPRESAS MATRICES, FILIALES, RESPECTIVOS EJECUTIVOS, DIRECTORES, AGENTES, EMPRESAS CONJUNTAS, EMPLEADOS Y PROVEEDORES NO SON RESPONSABLES, Y USTED ACEPTA NO RESPONSABILIZAR A ESTAS PARTES POR NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, PÉRDIDA DE DINERO, CLIENTELA O REPUTACIÓN, GANANCIAS U OTRAS PÉRDIDAS EMOCIONALES O INTANGIBLES O CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO O INCIDENTAL) QUE RESULTE DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE: (1) SU USO O INCAPACIDAD PARA UTILIZAR LOS SITIOS Y SERVICIOS DE SEZZLE; (2) RETRASOS O INTERRUPCIONES EN LOS SITIOS Y SERVICIOS DE SEZZLE; (3) VIRUS U OTRO SOFTWARE MALICIOSO OBTENIDO AL ACCEDER A LOS SITIOS O SERVICIOS DE SEZZLE O CUALQUIER SITIO O SERVICIO VINCULADO A LOS SITIOS O SERVICIOS DE SEZZLE; (4) FALLOS, ERRORES O INEXACTITUDES DE CUALQUIER TIPO EN LOS SITIOS O SERVICIOS DE SEZZLE O EN LA INFORMACIÓN Y GRÁFICOS OBTENIDOS DE ELLOS; (5) EL CONTENIDO, ACCIONES O INACCIONES DE TERCEROS; (6) UNA SUSPENSIÓN U OTRA ACCIÓN TOMADA CON RESPECTO A SU CUENTA; (7) SU NECESIDAD DE MODIFICAR PRÁCTICAS, CONTENIDO O COMPORTAMIENTO, O SU PÉRDIDA O INCAPACIDAD PARA HACER NEGOCIOS, COMO RESULTADO DE CAMBIOS EN ESTE ACUERDO DE USUARIO O EN LAS POLÍTICAS DE SEZZLE.

10.2 Sin garantía

LOS SERVICIOS SE OFRECEN “TAL CUAL” Y SIN NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL. SEZZLE, NUESTRO PROVEEDOR DE CRÉDITO Y SUS RESPECTIVAS EMPRESAS MATRICES Y FILIALES, Y LOS DIRECTIVOS, DIRECTORES, AGENTES, EMPRESAS CONJUNTAS, EMPLEADOS Y PROVEEDORES DE SEZZLE, NUESTRO PROVEEDOR DE CRÉDITO Y SUS RESPECTIVAS EMPRESAS MATRICES O NUESTRAS FILIALES, NIEGAN ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TITULARIDAD, COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN.

Sezzle no tiene ningún control sobre los productos o servicios que se pagan mediante el uso de los Servicios, y Sezzle no puede garantizar que un Comerciante con el que está tratando complete la transacción o esté autorizado a hacerlo. Sezzle no garantiza el acceso continuo, ininterrumpido o seguro a ninguna parte de los Servicios, y el funcionamiento de nuestro sitio puede verse afectado por numerosos factores que están fuera de nuestro control. Sezzle hará todos los esfuerzos razonables por garantizar que las solicitudes de débitos y créditos electrónicos que involucren cuentas bancarias, tarjetas de crédito y tarjetas de débito se procesen de manera oportuna, pero Sezzle no realiza declaraciones ni ofrece garantías con respecto al lapso de tiempo necesario para completar el procesamiento porque los Servicios dependen de muchos factores fuera de nuestro control, como demoras en el sistema bancario o el servicio de correo postal de EE. UU. Ciertos Servicios podrían no estar a su disposición en función de la residencia, la ubicación geográfica u otros criterios de elegibilidad. Algunos estados no permiten la exención de garantías implícitas, por lo que es posible que las anteriores exenciones de responsabilidad no se apliquen a usted. Este párrafo le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos legales que varían de un estado a otro.

11. Dejar de utilizar Sezzle

11.1 Cómo cerrar su cuenta

Puede cerrar su Cuenta siguiendo las instrucciones de su Perfil de cuenta. Una vez que se hubiesen pagado todos los montos, su Cuenta se cerrará y usted ya no tendrá acceso a sus detalles de pago o historial de transacciones. Si cerrase su Cuenta, no podrá reactivarla ni recuperar ninguna información relacionada con transacciones anteriores. Para volver a usar Sezzle, deberá volver a solicitar una cuenta nueva.

Consulte los Términos de Sezzle Up para obtener términos adicionales sobre el cierre de su Cuenta con una membresía de Sezzle Up.

11.2 Limitaciones sobre el cierre de su cuenta

No podrá cerrar su Cuenta mientras existiese un saldo adeudado en su Cuenta ni para evadir una investigación. Si se adeuda algún monto, Sezzle no cerrará su Cuenta hasta que dicho monto haya sido pagado, y podremos limitar su capacidad para realizar transacciones adicionales utilizando su Cuenta. Si usted intenta cerrar su Cuenta mientras realizamos una investigación, podremos mantener su Cuenta abierta durante un máximo de 180 días para proteger a Sezzle, a los Comerciantes o a cualquier otro tercero contra el riesgo de reversiones, tarifas, multas, sanciones y otra responsabilidad. Usted seguirá siendo responsable de todas las obligaciones relacionadas con su Cuenta, incluso después de que la Cuenta se cierre.

11.3 Cuentas inactivas

Cuentas inactivas. Podremos cerrar su Cuenta si existe un período prolongado de inactividad que supere los doce (12) meses consecutivos.

12. Disputas

12.1 Errores de facturación

Esta Sección 12.1 establece sus derechos relacionados con los errores de facturación para Préstamos y otro tipo de crédito que se otorgue a través de Sezzle en virtud de la Ley de Veracidad en los Préstamos. No se aplica a errores o transacciones no autorizadas que involucren su Sezzle Balance o Transferencias de Sezzle Send financiadas con tarjeta de débito, las cuales son transferencias electrónicas de fondos regidas por las disposiciones de resolución de errores en las Secciones 3.8.5 y 3.9.7.

Sezzle le brinda un estado de cuenta sobre su Cuenta cada mes (“Estado de Cuenta”). Si cree que hay un error en su estado de cuenta (“Error de Facturación”), debe escribirnos a support@sezzle.com para informarnos de tal situación y enviar la documentación de respaldo que desea que consideremos. También puede, si lo prefiere, escribirnos en una hoja de papel separada que no sea su copia del estado de cuenta, a Sezzle Inc., a la atención de: Shopper Support, 700 Nicollet Mall, Suite 640, Minneapolis, MN 55402. Si nos envía una carta por correo postal, esto puede demorar nuestra respuesta mientras el correo está en tránsito. La forma más rápida de contactarnos es por correo electrónico a support@sezzle.com.

En su carta, proporciónenos la siguiente información: (1) Información de la cuenta: su nombre, el número de teléfono asociado con su Cuenta y el número de orden/referencia y número(s) de pago que usted cree que son erróneos; (2) la cantidad en dólares del presunto error; y (3) la descripción del problema. Debe comunicarse con nosotros en el transcurso de sesenta (60) días después de que apareciera el error en su estado de cuenta. Debe notificarnos por escrito cualquier posible error. Puede llamarnos, pero si lo hace, no estamos obligados a investigar ningún posible error y es posible que deba pagar el monto en cuestión.

Mientras investigamos el reclamo de un error: (1) no podemos intentar cobrar el monto en cuestión, ni reportarle como moroso sobre ese monto; (2) el cargo en cuestión puede permanecer en su estado de cuenta (y aparecer en su aplicación móvil). Si determinamos que cometimos un error, usted no tendrá que pagar el monto en cuestión ni ninguna tarifa o interés relacionado con ese monto.

Si bien usted no tiene que pagar el monto en cuestión durante el transcurso de la investigación, sí es responsable de pagar el resto de su saldo sobre este Préstamo y por cualquier monto adeudado a Sezzle o al Prestamista. Cualquier monto impago puede afectar su Estimated Spending Power.

12.2 Disputas de compra

Si no estuviese satisfecho con los bienes o servicios que ha comprado y financiado y ha intentado de buena fe corregir el problema con el comerciante, es posible que tuviese derecho a no pagar el monto restante adeudado por la compra. Para ejercer este derecho, aún no debe haber pagado la compra en su totalidad. Si no estuviese satisfecho con su compra, comuníquese con nosotros por escrito en formato electrónico a support@sezzle.com o por correo postal a Sezzle Inc., ATTN: Shopper Support, 700 Nicollet Mall, Suite 640, Minneapolis, MN 55402.

12.3 Reembolsos

Si deseara obtener un reembolso, debe ponerse en contacto con el Comerciante al que le compró el producto. Si un Comerciante le otorgase un crédito por devoluciones o ajustes de mercancía, puede hacerlo procesando un reembolso y nosotros aplicaremos el reembolso a las órdenes abiertas con el Comerciante que envía el reembolso. Si no pudiéramos identificar al Comerciante o usted no tuviese órdenes abiertas en su cuenta, procesaremos un reembolso y lo aplicaremos al Método de pago principal que figura en nuestros archivos en su Cuenta.

12.4 Investigación

Investigaremos cualquier Error de facturación o disputa sobre una compra y comunicaremos nuestra resolución con prontitud, a más tardar, dentro de los 90 días después del momento en que nos informase del problema. En ese momento, si creyéramos que adeuda un monto y no lo pagase, podremos reportarle como moroso si hubiese optado por nuestra función de provisión de crédito.

12.5 Disputas sobre informes de crédito

Para disputas sobre informes de crédito, consulte la Sección 6 de los Términos de Sezzle Up.

12.6 Legislación aplicable

Acepta que, excepto en la medida en que fuese incongruente con las leyes federales o que las leyes federales guardasen prelación y salvo que se indicase lo contrario en este Acuerdo de usuario, este Acuerdo de usuario es celebrado por las partes en el estado de Minnesota y las leyes del estado de Minnesota, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, regirán este Acuerdo de usuario y cualquier reclamo o disputa que hubiese surgido o pudiese surgir entre usted y Sezzle.

12.7 ACUERDO DE ARBITRAJE Y DEMANDA COLECTIVA Y RENUNCIA A JUICIO CON JURADO

12.7.1 DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE

Esta Disposición de Arbitraje establece que todos los Reclamos se resolverán mediante ARBITRAJE VINCULANTE. Según se utiliza en esta Disposición de Arbitraje, las palabras “nosotros”, “nos” y “nuestro/a” se refieren a: (i) WebBank y/o Sezzle Inc. (“Partes de WebBank/Sezzle”); (ii) sus empresas matrices, subsidiarias, filiales, cesionarios y sucesores; (iii) los empleados, directores, ejecutivos, accionistas, miembros y representantes de estas empresas; y (iv) cualquier persona o empresa que usted nombre en un Reclamo al mismo tiempo que usted presenta un Reclamo relacionado contra nosotros. “Usted” significa la persona que ha aceptado este Acuerdo de Usuario, y también se refiere a cualquier usuario de cualquiera de los productos o servicios ofrecidos por Sezzle o WebBank, incluyendo el Sezzle Balance.

Esta Disposición de Arbitraje NO SE APLICA A LAS TRANSACCIONES SUJETAS A LA LEY DE PRÉSTAMOS MILITARES (MILITARY LENDING ACT) que involucra a prestatarios cubiertos, según se define en la Ley. Si usted está en servicio militar activo o es cónyuge o dependiente de una persona que está en dicho servicio militar activo y un reclamo implica una transacción cubierta en virtud de la Ley de Préstamos Militares, esta Disposición de Arbitraje no se aplicará a ese reclamo.

PARA OBTENER MÁS DETALLES, LEA ATENTAMENTE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE.

12.7.2 Reclamos

"Reclamos" se refiere a todos y cada uno de los reclamos, las controversias o disputas entre usted y nosotros que surgieran de o se relacionaran de alguna manera con este Acuerdo, su Préstamo, su cuenta de Sezzle Balance, sus compras o pagos, transacciones en las que participase, la gestión de cobro de importes adeudados o la relación entre usted y las Partes de WebBank/Sezzle e incluye todos los Reclamos relativos a las transacciones en relación con las cuales se ha ejecutado esta Disposición de Arbitraje, reclamos iniciales, contrademandas, reconvenciones y reclamos de terceros, Reclamos basados en contrato, responsabilidad extracontractual (incluida la responsabilidad extracontractual intencional), fraude, mandato, su o nuestra negligencia, disposiciones legales o reglamentarias o cualquier otra fuente de ley, ya sea que surgieran en el derecho consuetudinario o en virtud del régimen de equity. También incluye disputas sobre la validez, cobertura o el alcance de este Acuerdo.

Las Partes acuerdan expresamente que este Acuerdo se celebra en virtud de una transacción que implica comercio interestatal. Por lo tanto, la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act, "FAA"), título 9, sección 1 y siguientes del Código de los EE. UU. (United States Code, U.S.C.), con sus enmiendas, regirá la exigibilidad, interpretación y el alcance de esta Disposición de Arbitraje.

12.7.3 Renuncia a juicio por jurado y demanda colectiva

Usted y nosotros entendemos y aceptamos que estamos eligiendo el arbitraje en lugar de un juicio para resolver disputas. POR LO TANTO, USTED ENTIENDE QUE, AL CELEBRAR ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE, SI USTED INICIARA UN ARBITRAJE O NOSOTROS EXIGIÉRAMOS EL ARBITRAJE, RENUNCIA DE MANERA VOLUNTARIA Y A SABIENDAS A SU DERECHO A: (A) HACER QUE UN TRIBUNAL O JURADO TOME UNA DECISIÓN EN CUANTO AL RECLAMO; (B) PRESENTAR EL RECLAMO COMO ABOGADO PRIVADO O REPRESENTANTE DE OTRAS PARTES; (C) SIN NUESTRO CONSENTIMIENTO, UNIR EL RECLAMO CON RECLAMOS DE OTROS CONSUMIDORES O (D) PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA O ARBITRAJE COLECTIVO.

12.7.4 Excepción de California para reclamos de órdenes judiciales públicas

Si fuese residente de California, usted y nosotros acordamos que, si usted o nosotros solicitáramos una medida cautelar de interés público como remedio para cualquier Reclamo ("Medida Cautelar de Interés Público"), dicha medida no podrá ser objeto de arbitraje. En su lugar, cualquier solicitud de dicha medida (una "Solicitud de Medida Cautelar de Interés Público") será adjudicada por un tribunal una vez que todos los demás Reclamos que se decidan en arbitraje conforme a esta Disposición de Arbitraje se resuelvan en arbitraje, incluidas todas las causas de acción con base en las cuales se presenta una Solicitud de Medida Cautelar de Interés Público. Usted y nosotros acordamos solicitar conjuntamente al tribunal que suspenda la Solicitud de Medida Cautelar de Interés Público hasta que los Reclamos restantes hayan sido resueltos de manera definitiva en arbitraje, y que las partes solo buscarán que se levante la suspensión y solicitarán al tribunal que resuelva la Solicitud de Medida Cautelar de Interés Público si un árbitro determina que una de ellas es responsable de un Reclamo respecto del cual la medida cautelar de interés público es un recurso disponible.

12.7.5 Derecho de exclusión

Si no deseara que se aplicase esta Disposición de Arbitraje, debe enviarnos una notificación por escrito firmada, que incluyese su nombre, dirección y número de cuenta y que indicase que se excluye de la Disposición de Arbitraje. La notificación debe enviarse a SEZZLE ARBITRATION OPT OUT, 700 Nicollet Mall, Suite 640, Minneapolis, MN 55402. Esta notificación por escrito debe ser recibida por nosotros, a más tardar, al final del día calendario 30 después de que usted hubiese creado una Cuenta con nosotros. TODA NOTIFICACIÓN DE EXCLUSIÓN DE ARBITRAJE RECIBIDA DESPUÉS DE LA FECHA LÍMITE DE EXCLUSIÓN NO SERÁ VÁLIDA, Y USTED DEBERÁ PRESENTAR SU RECLAMO EN ARBITRAJE O UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES. Si se excluye de la Disposición de Arbitraje, todas las demás partes del Acuerdo de Usuario continuarán aplicándose. La exclusión de esta Disposición de Arbitraje no tiene efecto sobre ningún acuerdo de arbitraje anterior, diferente o futuro que pueda tener con nosotros. Si se excluye del arbitraje, nos reservamos el derecho de finalizar nuestra relación con usted.

12.7.6 Notificación previa al juicio

Antes de iniciar un arbitraje o demanda, la Parte que pretenda iniciar un procedimiento (el "Demandante") deberá notificar por escrito a la otra Parte (el "Demandado") de cualquier Reclamo que esté sujeto a los requisitos de esta Sección 12.7.6 (dicho Reclamo, una "Disputa", y dicho aviso, una "Notificación de Disputa"). Se nos debe enviar una Notificación de disputa a NOTICE OF DISPUTE, 700 Nicollet Mall, Suite 640, Minneapolis, MN 55402 (la "Dirección de notificación"). Podemos enviarle una Notificación de disputa a cualquier dirección que tuviéramos de usted en nuestros registros. La Notificación de disputa debe explicar en detalle razonable la naturaleza de la Disputa e incluir el nombre del Demandante, su número de préstamo completo, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, una descripción objetiva de cada transacción en disputa por la que solicita compensación (fecha, importe y tipo de transacción) o evento (fecha, ubicación y personas implicadas), una explicación del fundamento de su reclamo y un cálculo detallado de todos los supuestos daños y el Demandante debe firmarla. Si está representado por un abogado, la Notificación de Disputa también debe incluir una declaración firmada que nos autorice a compartir información con su abogado sobre su Préstamo y la o los reclamos. Acepta y comprende que no proporcionar esta información puede dar lugar al rechazo de sus reclamos, no obstante, tendrá derecho a volver a presentarla, una vez que proporcionase la información descrita en la frase anterior.

Una notificación o carta que indicase que cualquier monto que nos adeudase está atrasado servirá como Notificación de disputa. El Demandante y el Demandado deben intentar resolver la Disputa de forma individual y sin presentar una solicitud de arbitraje o demanda durante al menos 30 días (el "Período previo a la presentación"). Durante el Período previo a la presentación, cualquiera de las Partes podrá solicitar que las Partes participen personalmente en una reunión (una "Reunión y conferencia"), la cual puede tener lugar en persona, en línea o mediante teleconferencia para intentar resolver de buena fe la Disputa. La Reunión y conferencia se limita a los Reclamos que surgieran entre usted y nosotros. Si estuviese representado por un abogado, su abogado también podrá participar en la Reunión y conferencia. Podemos participar a través de cualquiera de nuestros representantes.

El Demandante no podrá iniciar un arbitraje o demanda hasta que el Demandante satisficiera plenamente este requisito. La Notificación de disputa no se aplicará a las Disputas que se alegasen solo como contrademandas. El plazo de prescripción aplicable a cualquier Reclamo se suspenderá durante 60 días tras la Notificación de Disputa adecuada.

12.7.7 Selección del proveedor de arbitraje

Usted y nosotros aceptamos resolver todos los Reclamos mediante arbitraje según se establece en esta Disposición de Arbitraje. El arbitraje puede tramitarse, a elección del demandante, por:

The American Arbitration Association: (877) 495-4185, casefiling@adr.org

JAMS: (800) 352-5267

Cada arbitraje, incluida la selección del árbitro, será administrado por la Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association, “AAA”) o JAMS (cada uno de ellos un “Administrador”). Se nombrará un solo árbitro.

Si la AAA o JAMS no está dispuesta o no puede administrar el arbitraje, y usted y nosotros no podemos acordar un reemplazo dentro de los 10 Días Hábiles posteriores al inicio de las conversaciones, cualquiera de las Partes podrá solicitar a un tribunal de jurisdicción competente que seleccione al proveedor del arbitraje. Las Partes acuerdan que la selección del tribunal será definitiva y vinculante.

12.7.8 Reglas para el arbitraje

Cualquier arbitraje que se realice en virtud de esta Disposición de Arbitraje administrado por la AAA se llevará a cabo de acuerdo con las Reglas de Arbitraje del Consumidor de la AAA y las Reglas Complementarias de Arbitraje Masivo de la AAA (las “Reglas de la AAA”), disponibles en www.adr.org.

Como alternativa, cualquier arbitraje que se realice en virtud de esta Disposición de Arbitraje administrado por JAMS se llevará a cabo de acuerdo con las Reglas y Procedimientos Integrales de Arbitraje de JAMS y los Procedimientos y Directrices de Arbitraje Masivo de JAMS (las “Reglas de JAMS”), disponibles en www.jamsadr.com, excepto según lo modificado por esta Disposición de Arbitraje. Las reglas de esta Disposición de Arbitraje regirán si existe alguna contradicción con las Reglas de la AAA o JAMS.

Las Partes acuerdan que las disposiciones de la Regla Federal de Procedimiento Civil 68 se aplicarán a cualquier Disputa y serán aplicadas por el Árbitro.

El abogado que iniciara un arbitraje certificará que cada demanda de arbitraje satisfaga los requisitos de la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b) y que la parte ha reunido los requisitos previos al arbitraje establecidos anteriormente en la sección titulada Notificación previa al juicio.

Cualquiera de las Partes podrá iniciar un arbitraje exigiendo un arbitraje aunque se hubiera presentado una demanda.

12.7.9 Procedimiento de arbitraje

(a) El arbitraje será llevado a cabo por un único árbitro neutral, cualificado y competente (el "Árbitro") seleccionado por usted y nosotros en virtud de las reglas del foro de arbitraje seleccionado. El árbitro aplicará el derecho sustantivo que corresponda de acuerdo con la FAA y plazos de prescripción aplicables, y respetará todas las invocaciones de privilegio reconocidas por la ley. El arbitraje se llevará a cabo en el lugar exigido por la ley aplicable, o si no existe tal ley, en un lugar determinado por el Árbitro o el distrito federal de su residencia. Si necesita ayuda en un idioma que no sea el inglés o servicios especiales para una discapacidad, seleccione un foro de arbitraje que pueda satisfacer sus necesidades.

(b) El Administrador y/o el Árbitro decidirán la proporción de cada parte de los honorarios y costos del arbitraje. No obstante, pagaremos todos los honorarios y costos de arbitraje exigidos por ley o requeridos para hacer cumplir esta Disposición de Arbitraje. A menos que entre en conflicto con la ley o invalide esta Disposición de Arbitraje, una parte tendrá derecho a sus honorarios y costos razonables si la otra parte presenta o defiende un Reclamo para cualquier fin indebido, por ejemplo, para acosar a la parte lesionada, causar retrasos innecesarios o aumentar los costos a la parte lesionada.

(c) Usted puede participar sin representación o puede optar por ser representado por un abogado u otro representante autorizado, a menos que esa elección esté prohibida por la ley aplicable. Debido a que el arbitraje es un proceso definitivo y legalmente vinculante que puede afectar sus derechos legales, se le recomienda consultar a un abogado.

(d) El Árbitro permitirá la exhibición de pruebas o el intercambio de información no privilegiada relevante para la disputa, bajo la supervisión del Árbitro, antes de la audiencia de arbitraje o la entrega de presentaciones escritas.

(e) Los arbitrajes pueden decidirse mediante presentaciones escritas, a menos que el monto de la reparación solicitada supere los $25,000. El Árbitro puede considerar mociones dispositivas, pero generalmente mantendrá una teleconferencia entre todas las partes antes de permitir cualquier moción escrita. El Árbitro puede celebrar audiencias en persona o virtualmente, y las audiencias generalmente no serán de más de un día. Si usted o nosotros demostramos una causa suficiente, el árbitro podrá programar audiencias adicionales dentro de los siete días calendario posteriores a la audiencia inicial. Si el valor de la reparación solicitada es de $10,000 o menos, usted o nosotros podemos optar por que el arbitraje se realice virtualmente o basándose únicamente en presentaciones escritas, elección que será vinculante para usted y para nosotros, sujeto a la discreción del árbitro de exigir una audiencia en persona si las circunstancias lo ameritan. En los casos en que se celebre una audiencia en persona, usted y/o nosotros podemos asistir virtualmente, a menos que el Árbitro requiera algo distinto. Toda oferta de conciliación realizada por usted o por nosotros no se divulgará al Árbitro. El Árbitro decidirá la esencia de todos los reclamos de acuerdo con la legislación aplicable, incluidos los principios del sistema de equidad reconocidos, y respetará todas las demandas de privilegio reconocidas por la ley. El Árbitro no estará obligado por resoluciones en arbitrajes anteriores que involucren a diferentes prestatarios, sino por resoluciones en arbitrajes anteriores que involucren al mismo prestatario, en la medida exigida por la ley aplicable. El laudo del Árbitro será definitivo y vinculante, y el fallo del laudo dictado por el Árbitro podrá presentarse en cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

12.7.10 Honorarios de abogados

Cada parte, usted y nosotros, asumirá sus propios costos y gastos, incluidos los honorarios de abogados, en los que incurriéramos con respecto al arbitraje. El Árbitro podrá, pero no estará obligado a, adjudicar gastos y honorarios de abogados razonables a la parte ganadora si lo permitiesen los estatutos o la legislación aplicable y las reglas del foro de arbitraje.

12.7.11 Laudos

El Árbitro emitirá el laudo de acuerdo con las reglas del foro de arbitraje. A menos que usted y nosotros acordáramos lo contrario, el laudo abarcará los motivos concisos por escrito que llevaron a la decisión y aplicará cualquier término contractual, legislación y precedente legal identificados y pertinentes. El Árbitro podrá otorgar cualquier recurso, reparación o resultado que usted o nosotros podríamos haber recibido en un tribunal.

12.7.12 Procedimiento de apelación

A excepción de (a) los derechos de apelación de la Ley Federal de Arbitraje y (b) los Reclamos que implicasen más de $250,000 (incluidos los Reclamos por una orden que podría costar más de $250,000), el laudo del Árbitro será definitivo y vinculante. Para los Reclamos que implicasen más de $250,000, cualquiera de las partes puede apelar el laudo ante un panel de tres personas seleccionado según esta Disposición de Arbitraje. El panel revisará desde el inicio cualquier parte del laudo inicial que cualquiera de las partes hubiese apelado. La decisión del panel será definitiva y vinculante, a excepción de cualquier derecho de apelación de la FAA. Cualquier tribunal apropiado podrá dictar sentencia a partir del laudo arbitral (o del panel).

12.7.13 Tribunal de reclamos menores

Sin perjuicio de cualquier otra disposición de esta Disposición de Arbitraje, usted o nosotros conservaremos el derecho de solicitar la adjudicación a un Tribunal de reclamos menores de cualquier asunto que recayese dentro de su jurisdicción. Si una acción individual presentada originalmente ante un tribunal de reclamos menores se transfiriese, trasladase o apelase ante un tribunal diferente, será entonces, elegible para el arbitraje a solicitud de cualquiera de las partes. Cualquier asunto que no esté dentro de la jurisdicción del tribunal de reclamos menores se resolverá mediante arbitraje según lo dispuesto anteriormente. Cualquier apelación de una sentencia proveniente de un tribunal de reclamos menores se llevará a cabo, a elección del apelante, ya sea (a) de acuerdo con las disposiciones de la ley aplicable, o (b) de acuerdo con la Sección 12.7.12 de esta Disposición de Arbitraje.

12.7.14 Arbitraje masivo

Si un Reclamo formase parte de un “Arbitraje masivo” en virtud de las reglas del Administrador, las partes acuerdan que se aplicarán los procedimientos adicionales de esta subsección. Las partes reconocen que la elección de formar parte de un Arbitraje masivo puede retrasar la adjudicación de un Reclamo. Si los Reclamos reuniesen los requisitos de un Arbitraje masivo, el abogado de las partes seleccionará cada uno a 5 demandantes de cada lado (10 demandantes en total) para proceder en arbitrajes individuales como parte de un proceso por etapas (la “Etapa uno”), mientras que todos los demás reclamos quedan en suspenso. Una vez completada la Etapa uno, las partes participarán inmediatamente en una mediación global. Si los Reclamos restantes no se resolviesen después de la mediación global, el abogado de cada parte seleccionará a 10 nuevos demandantes (20 demandantes en total) para proceder en arbitrajes individuales (la “Etapa dos”), mientras todos los reclamos restantes quedasen en suspenso. Una vez completada la Etapa Dos, las partes participarán inmediatamente en una segunda mediación global con respecto a los Reclamos restantes. Si los Reclamos restantes no se resuelven, la organización de arbitraje administrará los Reclamos restantes en lotes simultáneos de 50 demandantes; cada lote será asignado a un árbitro, que llevará a cabo arbitrajes individuales.

12.7.15 Confidencialidad

Usted y nosotros acordamos mantener la confidencialidad de todos los aspectos del arbitraje, cualquier información confidencial producida en el arbitraje y cualquier laudo o decisión de arbitraje. Sin embargo, cualquiera de las partes podrá divulgar dicha información en la medida necesaria para llevar a cabo el arbitraje, apelar o confirmar cualquier laudo u obtener servicios profesionales en relación con el arbitraje. Toda presentación realizada ante un tribunal para apelar o confirmar un laudo deberá realizarse bajo reserva. A petición de cualquiera de las partes, el Árbitro emitirá una orden que proteja la información confidencial.

12.7.16 Nulidad parcial

Si se determina que algún párrafo o disposición de esta Disposición de Arbitraje se considera inválido o inaplicable, las partes restantes permanecerán en vigor, excepto que, si se determina que la Renuncia a Demanda Colectiva es inaplicable, y esa determinación no se anula en la apelación, entonces la Disposición de Arbitraje será nula en su totalidad. Sin perjuicio de lo anterior, si un tribunal de jurisdicción competente determina que la Renuncia a Demanda Colectiva es inaplicable a un Reclamo o solicitud de reparación en particular, y esa determinación no se revoca en la apelación, las partes acuerdan que el Reclamo o solicitud de reparación en particular podrá proceder ante un tribunal, pero se separará y suspenderá hasta el arbitraje de los reclamos y solicitudes de reparación restantes.

12.7.17 Disposición de Arbitraje anterior

Si existe una Disposición de Arbitraje ("Disposición de Arbitraje Anterior") que rige un acuerdo anterior entre usted y Sezzle (un "Acuerdo Anterior") y usted no rechaza esta Disposición de Arbitraje, los reclamos que surjan del Acuerdo Anterior se regirán por esta Disposición de Arbitraje en su lugar, a menos que usted (i) haya optado previamente por excluirse del arbitraje o (ii) haya notificado sus reclamos a Sezzle o haya iniciado una demanda o arbitraje contra Sezzle para hacer valer sus reclamos antes de la fecha de entrada en vigor de este acuerdo, en cuyo caso, dichos reclamos se regirán por el Acuerdo Anterior.

13. Términos del programa de fidelidad

13.1 Niveles de fidelidad

Sezzle ofrece un programa de fidelidad (el "Programa de fidelidad") a todos los usuarios de los Servicios (los "Usuarios"). El Programa de fidelidad tiene seis niveles de membresía: Bronce, Plata, Oro, Platino, Diamante y Ónice. Cada nivel de fidelidad ofrece diferentes recompensas y beneficios que se le comunican a través de la Aplicación móvil de Sezzle, correo electrónico u otros medios de comunicación. Estas recompensas y beneficios se otorgan a entero criterio de Sezzle. Los beneficios pueden agregarse o eliminarse del Programa de fidelidad en cualquier momento sin aviso previo.

13.2 Series de pago

Los usuarios obtienen una (1) Serie de Pagos por cada pago igual o superior a $15.00 (incluida la suscripción, el pago inicial o cuotas) que se pague con éxito en o antes de su fecha de vencimiento programada originalmente durante el Período de la Serie de Pagos (definido a continuación) en el que dicho usuario no tenga un pago omitido, reprogramado o fallido (una "Serie de Pagos"). Los usuarios que completen un número mínimo de Series de Pagos durante el Período de Serie de Pagos recibirán un Evento de Ascenso (según se define a continuación). Todos los Usuarios de Sezzle serán asignados al nivel Oro en la fecha de activación de la Cuenta del Usuario o en la fecha de implementación del Programa de Fidelidad, lo que ocurra más tarde.

13.3 Pagos no elegibles

Los siguientes pagos de Usuario no aumentarán el número de sus Series de pago:

1. Pagos inferiores a $15.00 (incluidos los pagos de suscripción a Sezzle inferiores a $15).

2. Pagos que fallaron en cualquier momento y se corrigieron posteriormente antes de la fecha de vencimiento del pago original antes de las 11:59 p. m. UTC (los “Pagos resueltos”).

3. Pagos de órdenes reembolsadas o canceladas. Todas las Series de pago aplicadas a dichas órdenes reembolsadas o canceladas se deducirán de sus Series de pago.

4. Pagos efectuados de conformidad con el Financiamiento a largo plazo.

13.4 Período de serie de pagos

Las Series de pago de un usuario aumentarán en función del número de pagos admitidos que se realizaran durante un período móvil de 90 días contados a partir de la fecha de implementación del Programa o la fecha de activación de la Cuenta de un usuario, lo que ocurriese más tarde (el “Período de serie de pagos”). Los Períodos de serie de pagos posteriores se restablecerán cuando ocurriese lo primero entre (i) el Evento de disminución del usuario, (ii) el Evento de ascenso o (iii) el vencimiento de 90 días.

13.5 Evento de disminución

Un pago fallido u omitido durante un Período de serie de pagos (un “Evento de disminución”): (i) reducirá las Series de pago de un usuario a cero, (ii) disminuirá a dicho Usuario a un (1) nivel de fidelidad más bajo y (iii) restablecerá dicho Período de serie de pagos del usuario. Un Pago resuelto que se corrigiese posteriormente después de las 11:59 p. m. UTC de la fecha de vencimiento del pago original se considerará un Evento de disminución. El Usuario solo estará sujeto a un (1) Evento de disminución cada 48 horas.

13.6 Disminución debido a inactividad

La inactividad de un Usuario durante un Período de serie de pagos disminuirá el nivel de dicho Usuario a un (1) nivel de fidelidad más bajo. El nivel más bajo al que un Usuario puede disminuirse debido a la inactividad es el nivel Oro.

13.7 Evento de ascenso

El nivel de fidelidad de un Usuario ascenderá dentro del Período de serie de pagos de acuerdo con lo siguiente:

13.7.1 Bronce: obtenga al menos 20 Series de pago dentro de un Período de serie de pagos para ascender a Plata.

13.7.2 Plata: obtenga, al menos, 20 Series de pago dentro de un Período de serie de pagos para ascender a Oro.

13.7.3 Oro: obtenga, al menos, 20 Series de pago dentro de un Período de serie de pagos para ascender a Platino.

13.7.4 Platino: obtenga, al menos, 24 Series de pago dentro de un Período de serie de pagos para ascender a Diamante.

13.7.5 Diamante: obtenga al menos 28 Series de pago dentro de un Período de serie de pagos para ascender a Ónice.

13.8 Niveles Platino, Diamante y Ónice

Un Usuario debe continuar obteniendo el recuento mínimo de Series de pagos en cada Período de series de pagos posterior para mantener el nivel Platino, Diamante u Ónice de dicho Usuario.

13.9 Cambios en el programa

Sezzle proporciona este Programa de Fidelidad a nuestra entera discreción, y se reserva el derecho de cambiar, modificar o terminar el Programa de Fidelidad en cualquier momento, con o sin previo aviso, lo que puede causar la pérdida de las Series de Pagos y la cancelación de todos los beneficios y privilegios asociados con el Programa de Fidelidad. Las Series de Pagos no son de su propiedad y pueden ser revocadas, canceladas, limitadas o modificadas en cualquier momento, aunque dicha acción pueda afectar a su derecho a utilizar las Series de Pagos previamente acumuladas. Cualquier cambio o modificación entrará en vigor inmediatamente después de publicar las revisiones en www.sezzle.com, y usted renuncia a cualquier derecho que pueda tener a recibir un aviso específico de dichos cambios o modificaciones. Su acceso continuo o uso de los Servicios después de dichos cambios o modificaciones confirma su aceptación de los términos del Programa de Fidelidad y de tales cambios o modificaciones; por lo tanto, debe revisar estos términos con frecuencia. Sin perjuicio de lo anterior y de cualquier disposición en contrario establecida en estos términos del Programa de Fidelidad, si usted se encuentra en una jurisdicción en el momento en que se acuerden estos términos del Programa de Fidelidad que requiera su consentimiento a cualquier cambio en estos términos, dichos cambios en el Programa de Fidelidad o sus derechos y obligaciones en virtud de estos términos no entrarán en vigor hasta que haya proporcionado su consentimiento afirmativo a dichos cambios.

13.10 Inelegibilidad y eliminación del programa

Los usuarios que: (i) estuviesen en situación de incumplimiento por cualquier motivo, (ii) estuviesen sujetos a cierre o suspensión de la cuenta por cualquier motivo, (iii) infringiesen este Acuerdo de usuario, (iv) creyéramos, a nuestro entero criterio, que están involucrados o intentando participar en un acto de abuso, mal uso o fraude o (v) nos proporcionasen información falsa, no son elegibles para participar en el Programa y serán eliminados de él. Nos reservamos el derecho de finalizar su participación en el Programa en cualquier momento. Podemos, a nuestra entera discreción, suspender, cancelar o combinar cuentas que parezcan duplicadas. Los empleados, ejecutivos, directores, agentes y representantes de Sezzle son elegibles para participar en el Programa, pero pueden ser excluidos de ciertas promociones.

14. Disposiciones varias

14.1 Propiedad intelectual

“Sezzle.com”, “Sezzle”, “Sezzle, Inc.”, “Sezzle Up”, “Sezzle.ca”, “Sezzle Spend” y todos los logotipos relacionados con los Servicios son marcas comerciales o marcas registradas de Sezzle o de los licenciantes de Sezzle. No puede copiarlas, imitarlas ni utilizarlas sin el consentimiento previo por escrito de Sezzle. Además, todos los encabezados de página, gráficos personalizados, iconos de botones y scripts son marcas de servicio, marcas comerciales e imagen comercial de Sezzle. No puede copiarlos, imitarlos ni utilizarlos sin el consentimiento previo por escrito de Sezzle.

Poseemos o licenciamos todos los derechos relacionados con los Servicios, incluido todo el contenido de los mismos, y todos los derechos de propiedad intelectual del presente, incluidos, entre otros, derechos de autor, marca comercial, patente, diseños industriales, secretos comerciales y todos los demás derechos intelectuales y de propiedad. Por el presente, le otorgamos un derecho de licencia limitada no exclusivo, revocable e intransferible, sin ningún derecho de sublicencia, para acceder a y utilizar los Servicios de conformidad con este Acuerdo de Usuario y todas las leyes aplicables durante el período en que dichos Servicios se ponen a su disposición. Sezzle se reserva todos los derechos no otorgados expresamente en este Acuerdo de Usuario.

Esta licencia termina cuando este Acuerdo de usuario termina o bien a criterio de Sezzle. Cualquier uso de los Servicios que infringiese este Acuerdo de usuario puede dar lugar a la finalización o suspensión de su permiso para utilizar los Servicios y a la revocación inmediata de cualquier licencia otorgada en este Acuerdo de usuario sin aviso previo.

14.2 Cesión

No puede transferir ni ceder ningún derecho u obligación que tuviese en virtud de este Acuerdo. En la medida en que lo permita la ley aplicable, podemos transferir o ceder este Acuerdo o cualquier derecho u obligación en virtud de este Acuerdo, en cualquier momento, siempre que dicha transferencia no alterase sus derechos y obligaciones en virtud de este Acuerdo de una manera que le beneficiara menos.