

Términos de Sezzle Up

Última actualización: 20 de julio de 2026; Fecha de entrada en vigencia: 20 de julio de 2026

Estos Términos de Sezzle Up (los “Términos”) están sujetos al [Acuerdo de usuario](#), incluida su Disposición de arbitraje. Los términos en mayúsculas utilizados pero no definidos en este documento tendrán los significados que se les asignan en el [Acuerdo de usuario](#) o en su Acuerdo de préstamo a plazos, según correspondiese.

1. Generalidades

Sezzle Up es un programa opcional en el que puede inscribirse para que Sezzle informe el historial de pagos de las transacciones asociadas de Sezzle a una o más agencias de informes de crédito (Credit Reporting Agencies, “CRAs”) nacionales, que también pueden denominarse agencias de información crediticia. Si optase por participar en Sezzle Up: (a) da su consentimiento para que Sezzle informe sus concesiones de crédito, así como el historial de pagos de las transacciones realizadas mediante el uso de los Servicios, a una CRA, tal como se describe más adelante en la sección 3 y (b) acepta proporcionar una cuenta bancaria como método de pago.

2. Elegibilidad

Para inscribirse en Sezzle Up, debe cumplir con los siguientes requisitos de elegibilidad: (i) debe tener una cuenta con Sezzle y (ii) debe proporcionar un número de Seguro social propio y válido. Si su Cuenta estuviese en incumplimiento por cualquier motivo o si su Cuenta estuviese sujeta a cierre o suspensión por cualquier motivo en virtud del Acuerdo de usuario, no tiene derecho a acceder a Sezzle Up. Tras la inscripción, puede actualizar o cambiar su método de pago de preferencia en cualquier momento a través de su Cuenta de Sezzle.

3. Informes de crédito

Sezzle Up informa a las agencias de informes de crédito sobre ciertos créditos otorgados a usted y su historial de pagos de dichos créditos. Establecer un historial de pagos puntuales de sus obligaciones financieras es generalmente positivo para su historial crediticio. Sezzle no informa a las agencias de información crediticia a menos que se uniese a Sezzle Up y Sezzle no realiza informes sobre créditos a menos que el cronograma de pagos fuese bisemanal. Cuando se une a Sezzle Up, Sezzle debe informar tanto los resultados positivos como los negativos a estos burós mientras tuviese una Cuenta con Sezzle tras su inscripción. No se una a Sezzle Up si no pudiese cumplir con sus obligaciones financieras a tiempo. Puede cancelar su inscripción a Sezzle Up en cualquier momento cerrando su cuenta de Sezzle tal como se establece en la sección 4; sin embargo, estamos obligados a seguir informando sobre el historial de su cuenta con nosotros en caso de que canceláramos, elimináramos o restringiéramos su cuenta de Sezzle y tuviese montos pendientes de pago. Sezzle no puede eliminar informes negativos. Para obtener información sobre los informes de crédito y sus derechos en virtud de las leyes federales, consulte la sección 5.

3.1. Uso de informes de crédito Podemos solicitar informes de crédito para cualquier propósito permitido en relación con estos Términos. Otorga a Sezzle y a sus respectivos agentes, sucesores y cesionarios permiso para acceder a su informe de crédito en relación con estos Términos. A su solicitud, se le informará si se solicitó un informe de crédito del consumidor y, si así fuera, se le dará el nombre y la dirección de la agencia de informes de crédito del consumidor que proporcionó el informe.

3.2. Divulgación de información negativa Según lo exigido por las leyes, mediante este documento, se le notifica que puede enviarse cualquier informe de crédito negativo que apareciera en su registro de crédito a una agencia de informes de crédito si incumpliese los términos de sus obligaciones de crédito.

Podemos reportar información sobre su cuenta a las agencias de información crediticia. Los pagos atrasados, los pagos omitidos u otros incumplimientos en su cuenta pueden tener un impacto negativo en su informe de crédito.

3.3 Sin responsabilidad por la agencia de informes de crédito

No nos hacemos responsables de cómo cualquier CRA pueda gestionar o utilizar la información proporcionada a ella. Consulte a dicha CRA para conocer los términos y las condiciones de cómo recopilan, almacenan, gestionan, usan, modifican, difunden y distribuyen dicha información.

4. Cerrar su cuenta

Sujeto a la sección 9.2 (Limitaciones para cerrar su cuenta) en el Acuerdo de usuario, puede cerrar su cuenta en cualquier momento siguiendo las instrucciones en su cuenta. Si existiese algún monto adeudado, Sezzle no cerrará su cuenta hasta que dicho monto se hubiese pagado y continuará proporcionando información a las agencias de informes de crédito con respecto a la actividad y los montos vencidos y adeudados, según lo requerido por las leyes aplicables. Si los montos adeudados no se pagasen dentro de los noventa (90) días siguientes a la fecha de vencimiento del pago, Sezzle reportará su Cuenta como cerrada por Sezzle en ese momento. Si cerrase su cuenta de Sezzle y no hubiese montos pendientes, reportaremos su cuenta como cerrada por el consumidor a las agencias de informes de crédito.

5. Sus derechos en virtud de las leyes federales

Para obtener información sobre los informes de crédito y sus derechos en virtud de las leyes federales, visite el sitio web de la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor en www.consumerfinance.gov/learnmore.

Tiene derecho a disputar cualquier información inexacta en su informe de crédito. Si encontrase errores en su informe de crédito, puede comunicarse con la CRA correspondiente directamente. Si considerase que Sezzle ha suministrado información de manera incorrecta, puede presentar una disputa ante nosotros según lo establecido en la sección 6.

Tiene derecho a obtener una copia gratuita de su informe de crédito de cada una de las tres principales agencias nacionales de informes del consumidor una vez al año. Puede solicitar su informe gratuito a través de una de las maneras siguientes:

por teléfono, llamando al (877) 322-8228;

en línea, visitando www.annualcreditreport.com;

por correo, descargando y completando el formulario de Solicitud de informes de crédito anual.

Envíe el formulario a la dirección siguiente:

Annual Credit Report Request Service

P.O. Box 105281

Atlanta, GA 30348-5281

6. Disputas sobre informes de crédito

Puede presentar cualquier disputa sobre informes de crédito o sobre alguna de su información reportada por Sezzle de conformidad con estos Términos que considerase inexacta, (i) enviando una solicitud en línea en <https://creditreporting-sezzle.zendesk.com/hc/en-us/requests/new> o (ii) por correo postal a Sezzle, a la atención de: Sezzle Legal Notices, 700 Nicollet Mall, Suite 640, Minneapolis, MN 55402.

Le pedimos que acompañe cualquier disputa de informes de crédito con la información siguiente: (1) datos suficientes para identificar su cuenta de Sezzle, incluidos, entre otros, nombre y apellido; fecha de nacimiento; los últimos 4 dígitos del SSN/SIN; dirección, dirección de correo electrónico; (2) la información específica que está disputando y una explicación de los fundamentos de la disputa y (3) según correspondiese, cualquier documentación de respaldo, tal como una copia de la parte relevante del informe del consumidor que contiene la supuesta información inexacta.

Las disputas pueden ser presentadas por los titulares de cuentas o los representantes legales de los titulares de cuentas.

6.1 Investigación de información en disputa Tras recibir una notificación de disputa, llevaremos a cabo una investigación y determinaremos el estado de la información en disputa. La investigación deberá incluir, entre otras cosas, toda la información pertinente proporcionada por usted. Realizaremos una investigación razonable y le informaremos de los resultados por escrito de manera oportuna. Si determináramos que hemos proporcionado información inexacta a una o más CRA, tomaremos las medidas necesarias para corregir estos registros e indicaremos a las CRAs que actualicen su expediente de crédito.

7. Modificación o cancelación

A nuestro criterio exclusivo, nos reservamos el derecho de modificar estos Términos o cancelar el programa Sezzle Up.

8. Arbitraje y renuncia a acciones colectivas

Estos Términos están sujetos a la Disposición de arbitraje y a la Renuncia a acciones colectivas de la sección 12.7 del [Acuerdo de usuario](#).