Términos de la eSIM para Viajes de Sezzle

Última actualización: 18 de noviembre de 2026; Fecha de entrada en vigor: 18 de noviembre de 2026

Estos Términos de la eSIM para Viajes de Sezzle (“Términos”) rigen su (“usted” y “su”) compra y uso de la eSIM para Viajes de Sezzle (la “eSIM para Viajes”), que proporciona conectividad de datos móviles temporal mientras viaja fuera de los Estados Unidos (los “Servicios”). La eSIM para Viajes y los Servicios son proporcionados por Gigs Wireless, LLC, o una filial, dependiendo de su ubicación (“Gigs”). Sezzle Inc. (“Sezzle”, “nosotros”, “nos” y “nuestro”) actúa únicamente como agente de Gigs para fines de facturación y pago.

Al comprar una eSIM para Viajes, usted acepta estos Términos, el Acuerdo de usuario de Sezzle, la Política de privacidad de Sezzle, el Acuerdo de servicio para el usuario final de Gigs para viajes, la Política de privacidad de Gigs, y la Política de uso aceptable de Gigs (en conjunto, los “Acuerdos relativos a la eSIM para Viajes”). El Acuerdo de servicio para el usuario final de Gigs para viajes rige la prestación de los Servicios a usted por parte de Gigs.

Gigs es el proveedor de los Servicios que se ofrecen a través de la eSIM para Viajes. Gigs es responsable de todos los servicios de telecomunicaciones, incluida la prestación del servicio, el cumplimiento normativo y los aspectos técnicos de la eSIM para Viajes. Gigs controla y gestiona toda activación, aprovisionamiento, suspensión y cancelación de la eSIM para Viajes.

Sezzle actúa únicamente como agente limitado de Gigs para la facturación y el procesamiento de pagos, y como proveedor de la Aplicación de Sezzle a través de la cual puede comprar la eSIM para Viajes. Sezzle no proporciona servicios de telecomunicaciones ni conectividad de red, y no opera ninguna red ni infraestructura de telecomunicaciones. Nada de lo contenido en estos Términos crea una relación de proveedor de servicios de telecomunicaciones entre usted y Sezzle.

Lea atentamente estos Términos, junto con el Acuerdo de servicio para el usuario final de Gigs para viajes, antes de comprar una eSIM para Viajes. En estos Términos, “usted” significa la persona que compra la eSIM para Viajes (el “Usuario final”, tal como se define en el Acuerdo de servicio para el usuario final de Gigs para viajes). Estos Términos se aplican únicamente a la eSIM para Viajes. Los planes de servicios móviles de Sezzle se rigen por los Términos de los servicios móviles de Sezzle.

1. Descripción general del servicio

La eSIM para Viajes solo proporciona datos móviles. No incluye llamadas de voz, servicio de mensajes cortos (Short Message Service, SMS) ni un número de teléfono. La eSIM para Viajes funciona solo fuera de los Estados Unidos, en los países cubiertos por el plan que compre. Las llamadas de emergencia, incluido el 911, dependen de su tarjeta SIM principal.

Usted compra planes de datos prepagados para su eSIM para Viajes en la Aplicación de Sezzle. Cada plan tiene una asignación de datos, un período de validez de hasta treinta (30) días y una lista de países cubiertos, todo lo cual se muestra antes de su compra. El plan no comienza al comprarlo ni al instalar la eSIM para Viajes. Un plan comienza cuando su dispositivo se conecta por primera vez a una red compatible en un país cubierto por el plan, fuera de los Estados Unidos ("Activación"). Un plan que no se ha activado no caduca.

Después de la Activación, un plan finaliza cuando sucede lo siguiente:

la asignación de datos comprada se utiliza por completo; o

el período de validez ha finalizado, lo que ocurra primero.

Cuando la Aplicación de Sezzle lo ofrezca, puede agregar datos a un plan o comprar un plan nuevo para su eSIM para Viajes. Cualquier término para los datos agregados, incluida su fecha de vencimiento, se muestra antes de que realice la compra. También puede comprar una eSIM para Viajes nueva a través de la Aplicación de Sezzle en cualquier momento.

Los países cubiertos por cada plan se muestran en la Aplicación de Sezzle y pueden cambiar. Las eSIM para Viajes no se ofrecen para ciertos países, incluidos aquellos sujetos a sanciones. Si elimina la eSIM para Viajes o cambia de dispositivo, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de Sezzle. Es posible que podamos proporcionarle una eSIM para Viajes de reemplazo.

2. Requisitos de elegibilidad y del dispositivo

Para comprar y usar la eSIM para Viajes debe cumplirse lo siguiente:

Debe tener una Cuenta de Sezzle al día.

Debe contar con un dispositivo móvil compatible que admita eSIM y esté desbloqueado para usarse con cualquier red.

Es posible que deba completar verificaciones de identidad o controles de prevención de fraude. Cuando estas verificaciones se relacionan con la prestación de servicios de telecomunicaciones o requisitos normativos, Sezzle las realiza en nombre de Gigs, y Gigs sigue siendo responsable del cumplimiento de cualquier requisito aplicable de telecomunicaciones o de registro de tarjeta SIM.

Usted confirma que la información que proporciona es precisa y acepta actualizarla de inmediato. Gigs puede rechazar un pedido de una eSIM para Viajes o suspender los Servicios, y Sezzle puede negarle el uso de una opción de pago de Sezzle cuando no se cumplan las verificaciones relativas a la elegibilidad, al fraude o al crédito.

Sezzle puede limitar cuántas eSIM para Viajes usted puede comprar, cuántas eSIM para Viajes sin usar puede poseer y cuánto puede gastar en eSIM para Viajes en un período determinado. Cualquier límite que se le aplique se mostrará en la Aplicación de Sezzle antes de que lo alcance.

3. Compra de una eSIM para Viajes para otra persona

Después de la compra, la Aplicación de Sezzle muestra un código QR que usted puede usar para instalar la eSIM para Viajes por su cuenta o compartir con otra persona, que no necesita tener una Cuenta de Sezzle. Usted sigue siendo el comprador y el Usuario final en virtud del Acuerdo de servicio para el usuario final de Gigs para viajes, y usted es responsable del uso de cualquier eSIM para Viajes que compre. Las alertas de uso, la opción de agregar datos y el Servicio de Atención al Cliente estarán disponibles únicamente para usted. Cualquier persona que tenga el código QR puede instalar la eSIM para Viajes, por lo que deberá compartirlo únicamente con la persona que usted desee que la utilice y mantenerlo protegido.

4. Precios y pago

El precio de cada plan depende de la cantidad de datos, el período de validez y el destino seleccionado. Los precios se muestran en la Aplicación de Sezzle antes de realizar la compra.

Pago: cada plan es una compra única que se cobra al momento de la compra, incluso si no lo utiliza hasta una fecha posterior. Dependiendo de lo que esté disponible para usted en el momento de la compra, podrá pagar el monto total o mediante un plan de pago de Sezzle, como Pague en 2 o Pague en 4. Cualquier plan de pago se rige por el Acuerdo de usuario de Sezzle y los términos de ese plan de pago.

Descuento por suscripción: si tiene una suscripción de pago activa de Sezzle que incluye un descuento en la eSIM para Viajes, el precio con descuento se mostrará en la Aplicación de Sezzle antes de realizar la compra.

Sin renovación automática: los planes no se renuevan automáticamente.

Sezzle actúa como agente de facturación debidamente designado de Gigs con el fin de cobrar todas las tarifas y cargos que usted deba pagar en relación con la eSIM para Viajes. Esto significa que, cuando usted realiza un pago por su eSIM para Viajes o cualquier cargo relacionado, está realizando dicho pago a Sezzle en su calidad de agente autorizado de Gigs. Sezzle es responsable de recibir y procesar dichos pagos en nombre de Gigs, y cualquier pago que usted realice a Sezzle en este contexto se considerará recibido por Gigs. Para mayor claridad, la función de Sezzle como agente de facturación se limita estrictamente a la recaudación y el procesamiento de pagos en nombre de Gigs, y no se extiende a la prestación de los Servicios, los cuales son proporcionados exclusivamente por Gigs.

5. Cancelación y reembolsos

Dado que los planes de eSIM para Viajes son productos digitales, no hay reembolsos disponibles una vez que un plan se ha activado, excepto en casos de falla técnica fuera de su control (por ejemplo, si usted no puede instalar la eSIM para Viajes a pesar de seguir las instrucciones proporcionadas), en cuyo caso Sezzle podrá, a su discreción, emitir un reembolso o proporcionar una eSIM para Viajes de reemplazo, o como se describe de otra manera a continuación.

Si un plan no se ha activado, puede solicitar al Servicio de Atención al Cliente de Sezzle un reembolso de dicho plan. Una vez reembolsado, el plan ya no se podrá utilizar. Si no queda ningún plan en la eSIM para Viajes, esta podrá desactivarse y su código QR dejará de funcionar. Los reembolsos se realizan al método de pago que utilizó para la compra. Los reembolsos también se gestionan según el Acuerdo de usuario de Sezzle.

Si experimenta problemas de instalación, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de Sezzle a través de la Aplicación de Sezzle o escriba a support@sezzle.com. Sezzle podrá ayudar a facilitar la comunicación con Gigs cuando sea necesario.

Cuando la ley aplicable otorga el derecho de cancelar la eSIM para Viajes dentro de un período determinado después de la compra, usted podrá realizar la cancelación dentro de ese período y recibir un reembolso completo de los montos prepagados, excepto que se podrá cobrar y retener un monto proporcional según los datos utilizados antes de la cancelación cuando la ley lo permita.

6. Promociones

Ocasionalmente, Sezzle puede ofrecer promociones, incentivos de registro u ofertas especiales en relación con la eSIM para Viajes (“Promociones”). Su participación en cualquier Promoción está sujeta a términos y condiciones separados específicos para esa Promoción (“Términos de la Promoción”), los cuales estarán disponibles para usted cuando se ofrezca la Promoción y regirán su elegibilidad y participación en la Promoción.

7. Uso aceptable y cancelación

Usted acepta utilizar la eSIM para Viajes de acuerdo con la Política de uso aceptable de Gigs.

Gigs podrá cancelar su acceso a los Servicios si usted incumple estos Términos, el Acuerdo de servicio para el usuario final de Gigs para viajes o la Política de uso aceptable de Gigs.

Si su Cuenta de Sezzle se cierra por cualquier motivo, cualquier plan que no se haya activado se cancelará y su precio de compra se reembolsará. Cualquier plan que ya haya sido activado continuará hasta que finalice.

8. Servicio de Atención al Cliente

Sezzle brinda asistencia para preguntas sobre la Aplicación de Sezzle, facturación y pagos. Comuníquese con Sezzle a través de la Aplicación de Sezzle o por correo electrónico a support@sezzle.com.

Todos los problemas relacionados con el servicio, incluidos la conectividad, el rendimiento y la disponibilidad del servicio, son responsabilidad de Gigs. Sezzle puede ayudar a dirigir su consulta a Gigs, pero no investiga ni resuelve problemas de servicio de telecomunicaciones.

9. Comunicaciones y notificaciones

Sezzle y/o Gigs pueden enviarle comunicaciones sobre su eSIM para Viajes, incluso a través de tecnología automatizada, por correo electrónico, notificaciones push u otro aviso electrónico, con fines que incluyen los siguientes:

confirmaciones de pedidos y guía de instalación de eSIM para Viajes;

avisos de que su eSIM para Viajes está lista para la instalación;

alertas de uso de datos, avisos de vencimiento y avisos de finalización del plan; y

confirmaciones de datos añadidos, pagos y reembolsos.

Estos mensajes se relacionan con una compra que realizó y se envían independientemente de si usted ha aceptado recibir mensajes de marketing. Sezzle envía mensajes de marketing solo según lo permitido por la ley aplicable, y usted puede optar por no recibirlos en cualquier momento.

Usted acepta utilizar los Servicios de conformidad con todas las leyes y los reglamentos aplicables, incluidas las leyes de protección de datos y privacidad, las normas sobre comunicaciones electrónicas y marketing, y las restricciones sobre contenido ilegal, perjudicial o abusivo. También debe seguir las políticas de uso aceptable de Gigs, los proveedores de red y cualquier tercero relevante.

10. Responsabilidad

Usted reconoce que Sezzle no proporciona servicios de telecomunicaciones y no es responsable de la disponibilidad, la calidad o el rendimiento de la red. Todas las obligaciones de conectividad y prestación de servicios recaen en Gigs o en sus proveedores de servicios de telecomunicaciones. En la medida máxima permitida por la ley, la responsabilidad de Sezzle se limita a las funciones de facturación y pago que desempeña como agente de facturación de Gigs, y Sezzle no será responsable de ningún daño indirecto, incidental o consecuente, incluidas las interrupciones del servicio o la pérdida de datos.

11. Ley aplicable y disputas

Estos Términos se rigen por la ley aplicable establecida en el Acuerdo de usuario de Sezzle, y las disputas están sujetas a los términos de resolución de disputas establecidos allí, incluido cualquier acuerdo para arbitrar y cualquier renuncia a acciones colectivas. Si desea emprender acciones contra Gigs, consulte el Acuerdo de servicio para el usuario final de Gigs para viajes a fin de obtener información sobre sus derechos.

12. Protección de datos

Sezzle y Gigs manejan su información bajo sus propias políticas de privacidad. Sezzle procesa sus datos personales de acuerdo con la Política de privacidad de Sezzle. Consulte la Política de privacidad de Gigs para obtener información sobre cómo Gigs procesa sus datos personales.

13. Cambios a estos Términos

Podemos modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios se aplican a las eSIM para Viajes y a los planes adquiridos después de la fecha en que el cambio entre en vigor. Le notificaremos los cambios cuando la ley aplicable lo exija.

14. Comunicarse con nosotros

Puede comunicarse con Sezzle a través de la Aplicación de Sezzle o por correo electrónico a support@sezzle.com. También puede escribir a Sezzle Inc., ATTN: Shopper Support, 700 Nicollet Mall, Suite 640, Minneapolis, MN 55402. La forma más rápida de contactarnos es por correo electrónico.