

Política de privacidad de Sezzle

Última actualización: 20 de julio de 2026; Fecha de entrada en vigencia: 20 de julio de 2026

LEA ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. En esta Política se describen las formas en que Sezzle Inc. (“Sezzle”, “nosotros”, “nos”, “nuestro”) protege, recopila, utiliza, divulga y almacena su información personal. Usted acepta esta Política de privacidad al utilizar nuestros productos y servicios en nuestro sitio web o a través de cualquier otro medio, incluida, entre otros, nuestra aplicación móvil (colectivamente, los “Servicios de Sezzle”). Podemos modificar esta Política de privacidad en cualquier momento publicando una versión revisada en nuestro sitio web.

Consulte nuestro [Aviso de privacidad del consumidor](#) y el [Índice de acuerdos legales de Sezzle](#) para todos nuestros acuerdos legales. Pueden aplicarse otros acuerdos legales, especialmente nuestro [Acuerdo de usuario](#) y [Acuerdo comercial](#). Las definiciones utilizadas en el presente documento tienen el mismo significado que los establecidos en nuestro Acuerdo de usuario y Acuerdo comercial, salvo que se defina lo contrario en el presente documento. Si usted tiene un préstamo originado por WebBank, su información no pública estará sujeta al aviso de privacidad de WebBank, y el uso de esa información por parte de Sezzle será coherente con las disposiciones de dicho aviso.

Divulgaciones específicas del estado: Si es residente de California, Virginia, Colorado, Connecticut, Utah, Montana, Florida, Texas y Oregon, California, revise también nuestra [Política de privacidad estatal](#).

1. Qué es la información personal

Utilizamos el término “información personal” para describir la información que puede asociarse con una persona en particular y que puede utilizarse de manera razonable para identificar a esa persona. La información personal incluye la información descrita en esta sección, incluida su información financiera. Utilizamos el término “información financiera” para describir información vinculada a cuentas y servicios financieros, como los números de sus cuentas bancarias o la información de su tarjeta de pago. No consideramos que la información personal incluya información anonimizada, a menos que cualquier ley aplicable disponga lo contrario.

1.1 La información que le proporciona a Sezzle.

Si abre una cuenta o utiliza los Servicios de Sezzle, podemos recopilar o utilizar los siguientes tipos de información:

De contacto o identificadores: su nombre, dirección, teléfono, fecha de nacimiento, número de seguro social, dirección de correo electrónico, ID de aplicaciones de terceros, contraseña de un solo uso (One Time Password, OTP), contraseñas, números de identificación personal (Personal Identification Numbers, PIN), ID biométricos y otra información similar.

Información financiera: números de cuentas bancarias y números de tarjetas de pago e información relacionada para cuentas o tarjetas que usted vincule a su Cuenta o nos proporcione cuando utilice los Servicios de Sezzle.

Información del ordenador, teléfono u otro dispositivo: la dirección IP de su ordenador; el ID o identificador único de su dispositivo; su tipo de dispositivo; la información de geolocalización; la información de ordenador y conexión; la información de red móvil; las estadísticas sobre vistas de página; el tráfico hacia y desde los sitios; los URL de referencia; los datos de anuncios; los datos de registro web estándar y otra información similar (*consulte la sección 4 sobre cookies*).

Información de los Servicios de Sezzle: los detalles de los productos comprados con Sezzle, los datos sobre los productos que ha visto o intentado comprar, las páginas a las que ha accedido e información relacionada.

Comunicaciones: la información que introduce cuando añade datos a un formulario web, añade o actualiza la información de su cuenta, participa en chats o resoluciones de disputas, o cuando se comunica con nosotros en relación con los Servicios de Sezzle u otra información relacionada con cualquier contacto que tenga con cualquiera de nuestros servicios o empleados.

1.2 Información obtenida de terceros.

Si abre una cuenta o utiliza los Servicios de Sezzle, podemos recopilar o utilizar la información que se detalla a continuación de otras entidades:

Agencias de información crediticia: es posible que recibamos información sobre su informe de crédito proveniente de una agencia de información crediticia.

Comerciantes: cuando realiza un pago con Sezzle, ciertos comerciantes pueden compartir información personal con nosotros para facilitar ese pago, incluidos su nombre e información de contacto e información sobre los artículos que desea comprar.

Proveedores de servicios inalámbricos: su proveedor de servicios inalámbricos puede divulgar información sobre su cuenta y su dispositivo inalámbrico, si está disponible, a Sezzle o a su proveedor de servicios durante su relación comercial, lo que nos ayuda a identificarle a usted o a su dispositivo inalámbrico y a prevenir el fraude.

Proveedores de servicios contra fraude: obtenemos información de proveedores de servicios porque nos ayuda a intentar detectar y prevenir el fraude. Utilizamos la información proporcionada por estos proveedores de servicios para ayudarnos a verificar su identidad e información, y para ayudarnos a evitar pagos no autorizados.

Proveedores de servicios financieros: cuando usted acepta que lo hagamos, podemos obtener información de proveedores de servicios (como Plaid Inc. o Sophtron Inc.) para verificar la información de su cuenta bancaria. Para los usuarios, además, podemos comprobar periódicamente que el saldo de su cuenta bancaria tiene fondos suficientes para cubrir ciertas transacciones, revisar el historial de la cuenta como factor para establecer su poder de gasto de Sezzle y proporcionarles mensajes de marketing dirigidos, por ejemplo, a través de la aplicación móvil de Sezzle. Puede desactivar el uso de Sezzle de estos proveedores de servicios eliminando la cuenta bancaria. Siempre puede utilizar nuestro proceso de verificación manual para añadir una cuenta bancaria, que no utiliza estos proveedores de servicios.

Redes sociales: puede optar por proporcionarnos acceso a cierta información personal almacenada por terceros, como sitios de redes sociales (como Facebook, Instagram, SnapChat, YouTube y X). Estos terceros y su configuración de privacidad con estos terceros controlan la información a la que podemos acceder. Al asociar una cuenta administrada por un tercero a su cuenta de Sezzle y autorizar a Sezzle a tener acceso a esta información, usted acepta que Sezzle pueda recopilar, almacenar y utilizar esta información según lo dispuesto en esta Política de privacidad.

1.3 Personas menores de 16 años.

No recopilamos información personal de niños y adolescentes menores de 16 años de manera deliberada. Además, un residente de los EE. UU. debe tener al menos 18 años para ser elegible para usar los Servicios de Sezzle. Como tal, Sezzle no comercializa sus Servicios a personas menores de 16 años, y solicitamos que dichas personas no nos proporcionen información personal.

2. Cómo Sezzle utiliza y comparte su información

2.1 Usos de la información personal.

La información personal que recopilamos como se describe en esta Política de privacidad puede utilizarse para muchos fines, como los siguientes:

Servicios de Sezzle: proporcionarle nuestros productos y servicios mediante una experiencia segura, eficiente y personalizada, procesar sus transacciones, cobrar pagos y tarifas, resolver problemas, y brindar asistencia al cliente o al comerciante.

Análisis: medir el rendimiento de nuestros Servicios de Sezzle y mejorar estos Servicios o la experiencia del usuario.

Marketing: proporcionar marketing y publicidad pertinentes con respecto a productos y servicios de Sezzle, las filiales de Sezzle y los asociados de referencia de Sezzle, y ofrecer ofertas promocionales basadas en sus preferencias de comunicación.

Comunicaciones: proporcionarle avisos sobre sus transacciones y actualizaciones del servicio, y ponernos en contacto con usted según lo autorizado en el Acuerdo de usuario o Acuerdo comercial, según corresponda, mediante llamada de voz, mensaje de texto (SMS) o mensaje de correo electrónico.

Detección y prevención del fraude: verificar su identidad en el momento de la creación de la cuenta y posteriormente, evitar pagos no autorizados u otras actividades prohibidas o ilegales, y proteger nuestra infraestructura de tecnología de la información.

Cumplimiento de la legislación aplicable: divulgar información para cumplir con las leyes y regulaciones locales, estatales o federales aplicables, incluidas las normas de tarjetas, préstamos o bancarias que puedan obligar a Sezzle a compartir su información personal con terceros, proporcionar información personal cuando así lo exijan citaciones, órdenes judiciales y acciones legales, o cuando, a nuestra entera discreción, creamos que es apropiado en circunstancias exigentes en respuesta a una amenaza percibida para la seguridad personal, la propiedad o los derechos de cualquier persona u organización.

2.2 Con quién compartimos la información personal.

Podemos divulgar, transferir, vender o compartir su información personal con ciertos terceros y filiales sin previo aviso, tal como se establece en esta Política de privacidad y en nuestro [Aviso de privacidad del consumidor](#). Por ejemplo, podemos compartir su información personal con comerciantes y proveedores de servicios para proporcionarle los Servicios de Sezzle. Podemos vender su información personal a filiales o terceros con fines de marketing. Al realizar transacciones con otras personas, podemos proporcionar a esas partes información sobre usted según sea necesario para completar la transacción, como su nombre, datos de contacto, dirección de envío y facturación u otra información necesaria para promover la fiabilidad y la seguridad de la transacción. Si una transacción falla o se invalida posteriormente, también podemos proporcionar detalles de la transacción fallida. Para facilitar la resolución de disputas y permitir una devolución, podemos proporcionarle a un comprador la dirección del comerciante. También podemos compartir información personal con agencias de información crediticia, agencias de cobro y socios bancarios para garantizar que Sezzle pueda actuar en caso de incumplimiento de nuestros acuerdos.

Nuestros proveedores de servicios pueden tener acceso a su información personal para realizar servicios especificados contractualmente en nuestro nombre. Tenga en cuenta que los comerciantes con los que realiza transacciones pueden tener políticas de privacidad y pueden regirse por normas y reglamentaciones basadas en su ubicación o requisitos comerciales. Si bien los Acuerdos de usuario y comercial de Sezzle no permiten que la otra parte que realiza la transacción utilice esta información para ninguna actividad distinta de completar una transacción exitosa iniciada por los Servicios de Sezzle, Sezzle no es responsable de sus acciones, incluidas sus prácticas de protección de la información.

Además, a medida que desarrollamos nuestro negocio, podríamos vender o comprar compañías o activos. En caso de venta corporativa, fusión, reorganización, disolución o un evento similar, la información personal puede formar parte de los activos transferidos. Usted reconoce y acepta que cualquier sucesor o adquirente de Sezzle (o sus activos) seguirá teniendo derecho a utilizar su información personal y otra información de acuerdo con los términos de esta Política de privacidad.

Los datos y el consentimiento de suscripción del creador de mensajes de texto no se compartirán con ninguno de los terceros enumerados en esta sección, excepto cuando sea necesario para proporcionarle servicios de mensajería SMS a través de los proveedores de servicios de mensajería autorizados de Sezzle.

2.3 Transferencias de datos internacionales.

Tenemos procesos empresariales y sistemas técnicos que cruzan fronteras. La información personal que recopilamos puede compartirse en Sezzle a nivel mundial o transferirse a nuestras filiales, subsidiarias, proveedores de servicios y agentes, que pueden estar ubicados en los Estados Unidos o en otras jurisdicciones en todo el mundo. Es posible que los Estados Unidos y las otras jurisdicciones a las que transferimos información no tengan leyes de protección de datos equivalentes a las de su jurisdicción de origen. Su consentimiento a esta Política de privacidad, seguido de su envío de dicha información, representa su aceptación de dicha transferencia. Cualquier transferencia internacional de datos se realizará de acuerdo con esta Política de privacidad y de conformidad con las leyes aplicables.

3. Cómo protege Sezzle su información.

3.1 Seguridad de la información.

Sezzle almacena y procesa su información personal manteniendo protecciones físicas, electrónicas y procedimentales para reducir los riesgos de pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación y alteración. Sezzle, en colaboración con nuestros socios, mantiene medidas de seguridad físicas que protegen contra el acceso no autorizado a los sistemas y utiliza protecciones como cortafuegos y cifrado de datos. Hacemos cumplir los controles de acceso físico a nuestros edificios y autorizamos el acceso a la información solo para aquellos empleados que la requieren para cumplir con las responsabilidades de sus trabajos. Ningún método de transmisión a través de Internet ni método de almacenamiento electrónico es un 100 % seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

3.2 Auditorías.

Sezzle realiza auditorías de seguridad de la información rigurosas de manera anual para garantizar la implementación adecuada de nuestras protecciones físicas, electrónicas y procedimentales. Las auditorías realizadas por Sezzle y algunos de sus proveedores de servicios incluyen Cumplimiento de la Industria de Tarjetas de Pago (Payment Card Industry, PCI) y Cumplimiento de la Ley Sarbanes-Oxley (Sarbanes-Oxley Compliance, SOC). Sezzle también participa activamente en actividades ad hoc de “White Hat” en sus servicios para garantizar que los datos se almacenen y protejan en los niveles más altos.

4. Herramientas del sitio web.

4.1 Cookies.

Cuando accede a nuestro Sitio web o utiliza los Servicios de Sezzle, nosotros (incluidas las empresas con las que trabajamos) podemos almacenar pequeños archivos de datos en su computadora o en cualquier otro dispositivo. Estos pequeños archivos de datos solo pueden ser leídos por el sitio web que los almacenó en su computadora o cualquier otro dispositivo. Estos archivos de datos pueden ser cookies, etiquetas de píxel, etiquetas electrónicas, “cookies Flash” u otro almacenamiento local proporcionado por su navegador o aplicaciones asociadas (colectivamente, “Cookies”). Utilizamos estas tecnologías para reconocerle como cliente; personalizar los Servicios, el contenido y la publicidad de Sezzle; medir la eficacia promocional; ayudar a garantizar la seguridad de su cuenta; mitigar el riesgo y prevenir el fraude; y promover la confianza y la seguridad en nuestros sitios y Servicios de Sezzle. Usted es libre de rechazar nuestras Cookies si su navegador o complemento del navegador lo permite, a menos que nuestras Cookies sean necesarias para prevenir el fraude o garantizar la seguridad de los sitios web que controlamos. Sin embargo, rechazar nuestras Cookies puede interferir en su uso de nuestro Sitio web y los Servicios de Sezzle.

4.2 No rastrear.

No rastrear (Do Not Track, DNT) es una configuración opcional del navegador que le permite expresar sus preferencias con respecto al seguimiento en línea. Actualmente no respondemos a las señales de DNT. Sin embargo, sí respetamos las señales de Control Global de Privacidad para excluirnos de la publicidad multicontextual de comportamiento o publicidad dirigida sin fricciones. Cada navegador y dispositivo deberá configurarse por separado. Para obtener más información sobre cómo habilitar el GPC en los navegadores participantes, visite www.globalprivacycontrol.org.

5. Comunicarse con usted.

5.1 Contacto con respecto a su cuenta.

Podemos comunicarnos con usted por medios electrónicos o correo postal para notificarle sobre su cuenta, resolver problemas con respecto a ella, resolver una disputa, cobrar cargos o dinero adeudado, sondear sus opiniones a través de encuestas o cuestionarios, o según sea necesario para administrar su cuenta.

5.2 Contacto con respecto a ofertas y comentarios.

Podemos ponernos en contacto con usted para ofrecerle cupones, descuentos y promociones, e informarle sobre productos y servicios de Sezzle, las filiales de Sezzle y los asociados de referencia de Sezzle. También podemos ponernos en contacto con usted para solicitar comentarios sobre su experiencia con nuestros servicios. Los números de teléfono recopilados durante el proceso de suscripción para servicios de mensajería no se compartirán con terceros con fines de marketing.

5.3 Contacto con respecto a las políticas.

Podemos ponernos en contacto con usted según sea necesario para hacer cumplir nuestras políticas, la legislación aplicable o cualquier acuerdo que podamos tener con usted.

5.4 Medios de contacto.

Cuando nos ponemos en contacto con usted por teléfono, para hacerlo de la forma más eficiente posible, y si recibimos su consentimiento, podemos utilizar llamadas y mensajes de texto automatizados o pregrabados, según se describe en nuestro Acuerdo de usuario y Acuerdo comercial. Cuando corresponda y lo permita la ley, usted puede negarse a recibir ciertas comunicaciones.

Además, con fines de calidad y formación o su protección, Sezzle puede supervisar o grabar sus conversaciones telefónicas con usted o cualquier persona que actúe en su nombre. Al comunicarse con Sezzle, usted reconoce que su comunicación puede ser escuchada, monitoreada o grabada sin previo aviso o advertencia.

5.5 Sus opciones de notificación.

Si no desea recibir nuestras comunicaciones de marketing o participar en nuestros programas de personalización de anuncios, simplemente indique su preferencia iniciando sesión en su cuenta y actualizando sus preferencias o siga las instrucciones proporcionadas que puedan ser parte de la comunicación o el anuncio. Respetamos sus preferencias de comunicación. Si ya no desea recibir notificaciones a través de nuestra aplicación, puede ajustar sus preferencias visitando la página de configuración de la aplicación.

6. Acceso a la información de su cuenta.

6.1 Revisión y edición de la información vinculada a su cuenta.

Puede revisar y editar su información archivada con Sezzle en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta y revisando la configuración y el perfil de esta. También puede cerrar su cuenta a través del sitio web de Sezzle.

6.2 Cerrar una cuenta.

Si cierra su cuenta de Sezzle, marcaremos su cuenta como “Cerrada” en nuestra base de datos. Podemos conservar información personal de su cuenta durante un período (hasta siete años después del cierre o la terminación de la cuenta) y divulgarla de manera coherente con nuestras prácticas en virtud de esta Política de privacidad. También podemos conservar información personal de su cuenta para cobrar cualquier cargo adeudado, resolver disputas, resolver problemas, ayudar con cualquier investigación, prevenir el fraude, hacer cumplir nuestro Acuerdo de usuario y Acuerdo comercial, o tomar otras medidas según lo requiera o permita la ley.

7. Cambios en la Política de privacidad.

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de privacidad a nuestra discreción y en cualquier momento. Consulte nuestro sitio web periódicamente para ver si hay cambios. Publicaremos la fecha en que se actualizó por última vez la Política de privacidad de Sezzle.

8. Comunicarse con nosotros.

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de privacidad, las formas en que Sezzle recopila y utiliza su información personal, o sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, o si desea ejercer sus derechos de privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros:

Teléfono: 1 (888) 540-1867

Dirección postal:

Sezzle Inc.

A la atención de: Privacy Requests

700 Nicollet Mall, Suite 640

Minneapolis, MN 55402